



REMIREMONT  
PLOMBIÈRES  
TOURISME

DESTINATION VOSGES SECRÈTES

---

Développement, installation et maintenance  
d'une solution cartographique sur une table  
interactive

CAHIER DES CLAUSES  
TECHNIQUES PARTICULIÈRES

---

Office de Tourisme Remiremont Plombières  
6 place Christian Poncelet  
88200 Remiremont  
Tél : 03 29 62 23 70

# SOMMAIRE

- p. 2** Contexte et objectifs
- p. 4** Fonctionnalités attendues
- p. 5** Graphisme et ergonomie
- p. 5** Spécifications techniques
- p. 6** Prestations demandées
- p. 6** Budget
- p. 6** Planning prévisionnel

## CONTACT

Lydie FAIVRE

Chargée de communication & numérique

[communication@otrp.fr](mailto:communication@otrp.fr)

# CONTEXTE ET OBJECTIFS

## L'Office de Tourisme de Remiremont Plombières

Sous forme juridique en EPIC (Etablissement Public Industriel et Commercial), le périmètre d'intervention de l'Office de Tourisme est celui de la Communauté de Communes de la Porte des Vosges Méridionales. L'Office de Tourisme bénéficie d'une subvention de fonctionnement de cette dernière.

L'Office de Tourisme, classé en catégorie 1, dispose de 3 bureaux d'accueil :

- Remiremont, Commune touristique
- Plombières-les-Bains, station classée de Tourisme
- Val d'Ajol, Commune touristique

Il y a aussi un point information aux Girmont.

Le territoire est notamment composé de :

- 10 communes
- 1 parc naturel (PNRBV)
- 25 sites naturel sensibles
- plus de 500 km de sentiers de randonnées
- plus de 150 km de sentiers VTT
- un établissement thermal
- 3647 lits touristiques soit 331 hébergements

L'Office de Tourisme a un budget annuel pour 2021 de 682 000 € et a perçu une subvention de fonction de la CCPVM de 320000 euros.

## Les objectifs de cette table interactive

La mise en place de cette table interactive doit permettre, grâce à une solution moderne et ambitieuse, de répondre aux objectifs suivants :

- Permettre la découverte de la destination et de ses sentiers balisés.
- Promouvoir et valoriser la destination.
- Répondre aux enjeux des pratiques de consommation touristique.
- Faciliter l'accès à l'information.
- Dynamiser la gestion de la relation client.

- Proposer des expériences ludiques.

## FONCTIONNALITÉS ATTENDUES

- Modélisation 3D du territoire.
- Affichage des circuits de randonnée et de VTT et de leurs données topographiques et techniques.
- Possibilité d'intégrer d'autres activités de pleine nature sur le même principe que les circuits randonnée et VTT (ski de fond, raquettes, canoé, etc).
- Affichage des sites naturels notoires et points d'intérêts (points de vue, étangs, cascades, etc).
- Possibilité pour l'utilisateur de télécharger, de s'envoyer ou d'imprimer les fiches topographiques des randonnées consultées.

## GRAPHISME ET ERGONOMIE

- Proposition de maquettes fidèles à notre charte graphique.
- Proposition d'une navigation simplifiée et intuitive, répondant aux exigences UX / UI.
- Proposition d'une solution accessible au public malvoyant.

## SPÉCIFICATIONS TECHNIQUES

- Compatibilité avec SITLOR pour la récupération de données touristiques.
- Interface multilingue français, anglais et allemand.
- Mise à disposition d'un logiciel d'administration intuitif (backoffice) pour la gestion et la création de contenus ainsi que pour l'affichage de statistiques.
- Formation et accompagnement à l'outil.

## PRESTATIONS DEMANDÉES

- Développement et mise en œuvre de la solution.

- Mise à disposition du backoffice et formation puis accompagnement des administrateurs techniques.
- Maintenance de la solution.
- Livraison, installation et formation pour la prise en main de la table sur site.

## BUDGET

La proposition devra être détaillée avec les divers postes de dépenses prévus dans le cadre du développement, de la mise en œuvre et de la maintenance de la solution. La proposition tarifaire comprendra le soft et le hard.

## PLANNING PRÉVISIONNEL

En vue d'une mise en place pour la fin d'année 2022, l'installation devra être effective au mois de décembre 2022. Un planning spécifiant les étapes principales de création et de validation de la solution devra être proposé.