

GUIDE DU PARTENARIAT

2022-2023

REMIREMONT
PLOMBIERES
TOURISME



DESTINATION
VOSGES SECRÈTES



...Tous ambassadeurs du territoire...

Notre stratégie touristique



Et si 2022 était un nouveau départ ?

Nouvelles envies de nos visiteurs qui, après la crise sanitaire que nous venons de passer, veulent respirer, prendre le temps de vivre, rencontrer et découvrir des espaces de liberté et de nature.

Nouvelle stratégie de développement touristique avec la mise en place d'un nouveau schéma.

Nouveau cap pour notre destination touristique avec l'ambition de gagner en notoriété et en visibilité.



Nouveaux outils de communication et actions de promotion pour faire briller le territoire et faire vivre le tourisme et votre activité.

Nouvelle énergie pour l'équipe de l'Office de Tourisme qui veut être à vos côtés pour relever ensemble le défi de la (re)conquête clientèle.

Nouveaux espaces d'accueil pour donner une image de notre destination qui nous ressemble et qui fasse vivre une expérience unique aux visiteurs.

L'Office de Tourisme,

c'est votre **espace collaboratif de rencontre et de contribution**.
Au cœur des besoins clients et de l'offre touristique, votre équipe d'experts de la destination s'efforce de donner **le meilleur de ses compétences et de sa passion du territoire !**

Autant d'ambitions que nous souhaitons partager avec vous et porter collectivement !

Alors... et si en 2022 vous nous rejoigniez ?

Notre destination : on l'aime, on en est fier(e)s



...pour ces 15 raisons essentielles...

- 1/ Un **climat estival agréable** loin des canicules
- 2/ Une destination **très sportive version "plein air"**
- 3/ Des nuits étoilées **loin de la pollution lumineuse**
- 4/ Un **bol d'air pur** dans nos **montagnes accessibles**
- 5/ Une **destination vivante** et vraiment à **taille humaine**
- 6/ On **prend le temps** et on déconnecte, **loin des foules**
- 7/ Des **balades et randonnées** dans une **nature préservée**
- 8/ Une **histoire de femmes** qui ont dirigé et façonné notre territoire
- 9/ Des **villes à la taille idéale** pour flâner, chiner et faire son shopping
- 10/ Des **panoramas sur les vallées vosgiennes**, magiques aux 4 saisons
- 11/ Un tissu de producteurs et productrices et de **sacrées spécialités gourmandes**
- 12/ Une fierté locale avec des **vraies rencontres hautes en accent vôôôsgien**
- 13/ Une destination écopositive dans le **Parc Naturel Régional des Ballons des Vosges**
- 14/ Une version hiver ludique et **idéale pour les familles** loin des grandes foules
- 15/ Des **événements qui attirent...** le Carnaval Vénitien... la Foire aux Andouilles...et pas que...

Notre équipe, fièrement locale

...vous pouvez nous faire confiance...



**Votre
interlocuteur
officiel**



**Nous sommes
présents
toute l'année**



**À votre écoute
pour un service
adapté**



**Experts du
territoire et
ambassadeurs de
la destination**

...Faisons connaissance autrement...



Déborah, Manageuse... & Directrice

Native d'Alsace, elle baigne dans le tourisme depuis 25 ans. Fraîchement arrivée à la tête de l'Office de Tourisme, son optimisme sans faille et son dynamisme sont communicatifs. Elle embarque cette belle équipe de passionné(e)s de notre destination dans des projets motivants et collectifs.

Véritable battante, pour qui rien n'est impossible, elle apporte ses idées innovantes pour tous les acteurs touristiques de notre territoire.

Vous la trouverez sur tous les fronts et tous les chemins des Vosges Secrètes.



Camille, Conseillère en séjour & Animatrice nature

Native de la vallée de la Moselle, elle a débuté en stage chez nous et y est restée. Ses passions pour la nature et la randonnée l'ont amenée à se spécialiser dans l'animation "nature" en complément de ses missions d'accueil.

Sa capacité d'analyse, son sourire et sa bienveillance sont un enrichissement pour toute l'équipe.

Vous la croiserez dans la forêt en train d'observer la faune et la flore.



Delphine, Responsable administrative & comptabilité

Elle a importé la cancoillotte au pays de l'Andouille, cette Franc-Comtoise d'origine est un pilier de l'Office de Tourisme depuis plus de vingt-cinq ans.

Elle "fait tourner la boutique" au quotidien aux côtés de Déborah, entre des chiffres, des plannings et quelques dizaines de dossiers ouverts en même temps. Bonne vivante et passionnée de sport automobile, vous retrouverez cette épicurienne pas loin d'un rallye sur nos routes sinueuses.



Laurianne, Conseillère en séjour & commercialisation

Native d'Epinal et digne représentante de notre bel accent vosgien, Laurianne aime accueillir nos visiteurs avec sa bonne humeur communicative et on adore ça. Véritable boule de positivité avec son "smile", elle est l'experte shopping de l'équipe.

Vous la retrouverez sans doute au cinéma Majestic du Volontaire de Remiremont.



Laurence, Responsable promotion, partenariat & taxe de séjour

Originnaire des Hautes-Vosges, elle est une des mémoires de l'Office de Tourisme depuis plus de vingt-cinq ans, toujours avec la même passion de notre nature et de notre patrimoine.

Laurence est notre cheffe de la promotion du territoire. Elle accompagne nos partenaires tant pour des conseils que pour la taxe de séjour.

Vous la verrez en train de faire des photos sur les chemins de randonnée.



Régine, Responsable accueil & Chargée de tourisme

C'est une pure vosgienne dans le cœur et dans l'accent, qui adore embarquer les visiteurs dans les histoires qu'elle partage lors de ses visites guidées. Elle s'occupe également de la démarche Qualité au sein de l'Office de Tourisme. Aussi méthodique dans son travail que bonne vivante dans la vie, elle aura toujours un mot pour vous faire sourire. Vous la trouverez avec son micro dans la crypte de l'église abbatiale de Remiremont.



Maéva, Conseillère en séjour & Chargée de la diffusion

100% locale, originaire du Val-d'Ajol, fière représentante de nos atouts, elle accompagne avec empathie et professionnalisme les voyageurs et les habitants depuis quatre ans. Passionnée par les animaux, elle est bénévole au sein d'une association de protection et développe son côté artistique en dessinant sur tout support. Vous la croiserez en balade à proximité de la croix du Jaranceau, lieu où elle a grandi.



Lydie, Chargée de communication & du numérique

Fraîchement débarquée du Jura, elle revient dans nos montagnes pour partager avec nous son goût pour la nature et la photographie. Que ce soit sur nos réseaux sociaux ou nos éditions, elle saura vous donner envie de venir vivre une expérience vosgienne en partageant nos bons plans. Passionnée d'équitation et de randonnée, Lydie fait de très jolies photos animalières et de nature. Notre territoire est donc un formidable terrain de jeu pour elle.



Joël, Conseiller en séjour

10 ans que nous l'avons importé de Moselle pour le plus grand bonheur des voyageurs et des habitants qui poussent la porte de nos points d'informations. Calme et gentil, il sait se montrer également patient avec son équipe de drôles de dames. Passionné de moto et de véhicules "youngtimer", c'est le spécialiste des plus beaux points de vue et des bonnes adresses sur nos routes et chemins. Joël, vous le croiserez sûrement sur « la route des Chalots » avec sa moto.



Cécile, Conseillère en séjour & commercialisation

Girmontoise d'origine, Cécile poursuit ses études dans le tourisme en effectuant son apprentissage chez nous. Investie et enthousiaste, elle est ici comme à la maison ! Vous retrouverez Cécile à l'accueil et à la commercialisation de séjours touristiques si elle n'est pas en train de restaurer des meubles, un de ses dadas... mais Cécile vous parlera aussi de bières, une histoire de famille.

Nos espaces d'accueil & nos boutiques locales



...Venez nous voir dans nos 3 espaces accueil en mouvement...

Au bureau de Remiremont, véritable porte d'entrée de la destination. Situé au coeur du centre historique de la ville pour profiter du patrimoine, mais aussi faire du shopping ou boire un verre en terrasse.



Au bureau de Plombières-les-Bains qui fait partie du projet de rénovation de l'Espace Berlioz. Les travaux commenceront fin 2022 et feront naître une nouvelle dynamique au centre bourg.

Au bureau du Val-d'Ajol qui sera également à l'honneur avec la création de la Maison de la Randonnée, une première dans les Vosges. L'une des communes les plus étendues de France est un très beau terrain de jeu pour les amateurs de randonnée. La Nature est notre ADN entre cascades, forêt classée et étangs !



Les bureaux de l'Office de Tourisme font peau neuve, avec la création de nouveaux espaces boutique, mettant en avant les produits et savoir-faire locaux. Ils évolueront en fonction des saisons et des nouveautés. Vitrine du territoire, l'Office de Tourisme propose une première expérience immersive dans les Vosges Secrètes.

Nos missions & nos ambitions



Nos motivations

- La **Valorisation du territoire** : création de topo, programmation de visites touristiques
- La **Promotion** : éditions, visibilité numérique, accueils presse, salons professionnels
- Les **Conseils aux porteurs de projets** : déclaration, classement, labellisation, taxe de séjour
- L'**Accompagnement** (Marque Qualité) : enquêtes, réclamations, amélioration continue
- La **Commercialisation** : billetterie, séjours individuels et groupes
- Le **Développement de nos boutiques** et prestations de services
- Le **Relais des informations** institutionnelles et autres



Nos actions & services

- **Fidéliser** les clientèles
- **Améliorer** la satisfaction des visiteurs
- **Informer** des nouvelles tendances et évolutions touristiques
- **Fédérer** les acteurs touristiques du territoire et coordonner leurs actions
- **Augmenter** la fréquentation touristique du territoire (votre chiffre d'affaires)
- **Développer** la visibilité et la notoriété de la destination et donc de l'offre touristique

Nos Nouveautés 2022

⇒ **Création de la Maison de la Randonnée au Val-d'Ajol :**

- Espace spécialement consacré aux randonneurs, traileurs, VTTistes et pêcheurs
- Une boutique dédiée et une multitude d'articles indispensables pour vos activités sportives
- Sorties nature et animations enfants avec des animateurs spécialisés

⇒ **Location de VAE, VTT et VTC adultes/enfants :**

- Sur les bureaux de Remiremont et du Val-d'Ajol, location à la ½ journée et journée.

⇒ **Promotion & Communication :**

- Des blogueurs et des journalistes sillonneront les routes de notre territoire : communiqués, voyages de presse, représentations, magazines, reportages, vidéos
- Développement d'une application numérique de découverte du territoire
- Refonte des éditions et des supports de communication (Carte touristique...)
- Renforcement des actions de promotion/communication



Être partenaire



Les bonnes raisons

- **Bénéficier** de conseils et des actualités toute l'année
- **Profiter** des moments de rencontres et des ateliers pratiques
- **Intégrer** des actions de promotion d'envergure régionale/nationale
- **Appartenir** à un réseau de professionnels et échanger des expériences
- **Participer** à la vie touristique locale, à son développement, aux projets communs
- **Être en contact** avec des professionnels de la destination, une équipe à votre service



Vos engagements

- **Référencer l'Office de Tourisme** sur votre site internet
- **Être un ambassadeur positif**, accueillant et fier de notre destination
- **Partager vos informations** : nouveautés, disponibilités, horaires, évènements
- **Mettre en avant nos documentations** et inciter les visiteurs à venir dans nos différents bureaux pour obtenir les bons plans
- **Participer aux rencontres touristiques** et apporter votre expertise (accueil, manifestations, axes de développement touristique ...)
- **S'engager à faire remonter les remarques des visiteurs** (positives ou négatives) concernant l'OT et la destination (amélioration continue)



Augmenter votre visibilité... à vos côtés

- Qualifier **vos informations**
- Être présent sur les **réseaux sociaux**
- Profiter des **plateformes spécialisées**
- Être référencé sur **Google My Business**
- Investir dans des **visuels et vidéos de qualité**
- Mettre à jour **vos disponibilités** (hébergeurs)

Se rencontrer en 2022



...Partager des bons moments, développer ses compétences...

Les rassemblements

Venez renforcer notre projet économique commun en faveur du développement et de la promotion touristique du territoire en participant à des événements fédérateurs.

Les Eductours

Participez à ces journées pour découvrir ou re-découvrir les spécificités du territoire, échanger avec les prestataires des sites visités et tisser des liens avec les acteurs touristiques du territoire.

Les p'tits-déjs

Osez parler de vous lors d'un rendez-vous matinal thématique (environ 90min) pour partager vos expériences et compétences, pour nouer des contacts, et pourquoi pas, créer des liens.

DATE	THÈME
02 & 03-04-22	Week-end de la randonnée
21-04-22	Le p'tit dej : Développer les labels en lien avec les activités de plein air
12-05-22	Le p'tit-déj : entre chambres d'hôtes
23-05-22	Rencontres du tourisme
16-06-22	Eductour : cible "Famille" (label "Famille Plus" Plombières)
23-06-22	Le p'tit-déj : éco-durable
15-09-22	Le p'tit-déj : entre loueurs de meublés de tourisme
13-10-22	Le p'tit-déj : digital et SITLor
17-11-22	Le p'tit-déj : entre sites touristiques (speed meeting)
Fin d'année	Soirée festive avec les partenaires... surprise

Valoriser vos activités



SITE WEB OFFICE DE TOURISME

189 000 visiteurs/an - 230 000 pages vues/an
Parution 3 langues



GUIDE DE BIENVENUE

20 000 exemplaires
Parution biannuelle / 3 langues



RÉSEAUX SOCIAUX

Facebook : 4 100 abonnés
Instagram : 830 abonnés



CARTE TOURISTIQUE

30 000 exemplaires
Parution biannuelle / 10 communes



GUIDE HÉBERGEMENT

6 000 exemplaires
Parution annuelle



ACCUEIL PRESSE/BLOGUEURS

Reportages presse / Campagnes radio
Création de contenus + photos/vidéos



PARTENAIRES INSTITUTIONNELS

CCPVM / Je Vois la Vie en Vosges
ADN Tourisme / ART / PNRVB



VOSGES SECRÈTES
la Communauté de Communes de
la Porte des Vosges Méridionales

Focus sur la taxe de séjour



Qui la paye ?

Toute personne ne résidant pas sur le territoire communautaire qui séjourne à titre onéreux chez un logeur.

Seuls sont exonérés :

- Les mineurs
- Les titulaires d'un contrat de travail saisonnier employés sur la ComCom
- Les personnes bénéficiant d'un hébergement d'urgence ou d'un logement temporaire.

À quoi sert-elle ?

Conformément à la loi, la TS est affectée au budget de l'Office de Tourisme pour :

- améliorer les moyens de financement du développement touristique local
- développer les services en termes de promotion touristique, d'accueil, d'actions marketing.

Comment la gérer ?

- 1-La percevoir auprès des touristes du 1er janvier au 31 décembre
- 2-Tenir à jour son registre du logeur
- 3-Renseigner sur la plateforme tous les mois (avant le 15), le nb de nuitées réalisées le mois précédent
- 4-Reverser 3 fois/an la TS, à la fin de chaque quadrimestre, au Régisseur de votre collectivité (CCPVM).

**TAXE DE
SÉJOUR**
www.taxesejour.fr

Quels sont les différents tarifs ?

- Un **tarif fixe** en fonction du nombre d'étoiles, pour les hébergements classés
- Un **tarif proportionnel de 5 %** du coût par personne de la nuitée hors taxes + taxe additionnelle, pour les hébergements non classés. (**Calcul avec la calculette en ligne**).

Comment les Opérateurs Numériques collectent la taxe de séjour ?

- Depuis le 01-01-2019, les professionnels qui, par voie électronique, assurent un service de réservation et qui sont intermédiaires de paiement pour le compte de loueurs non professionnels doivent obligatoirement collecter la taxe de séjour auprès des voyageurs, puis la déclarer et la reverser à la collectivité.
- Pour savoir si votre opérateur la collecte pour vous, contactez son service client.
- **Pour les séjours commercialisés en direct, c'est vous qui la collectez et la reversez.**

Renseignements :

Office de Tourisme Communautaire Remiremont Plombières-les-Bains
6, Place Christian Poncelet - 88200 REMIREMONT - Tél. 03 29 62 29 83

Email : portedesvosgesmeridionales@taxesejour.fr

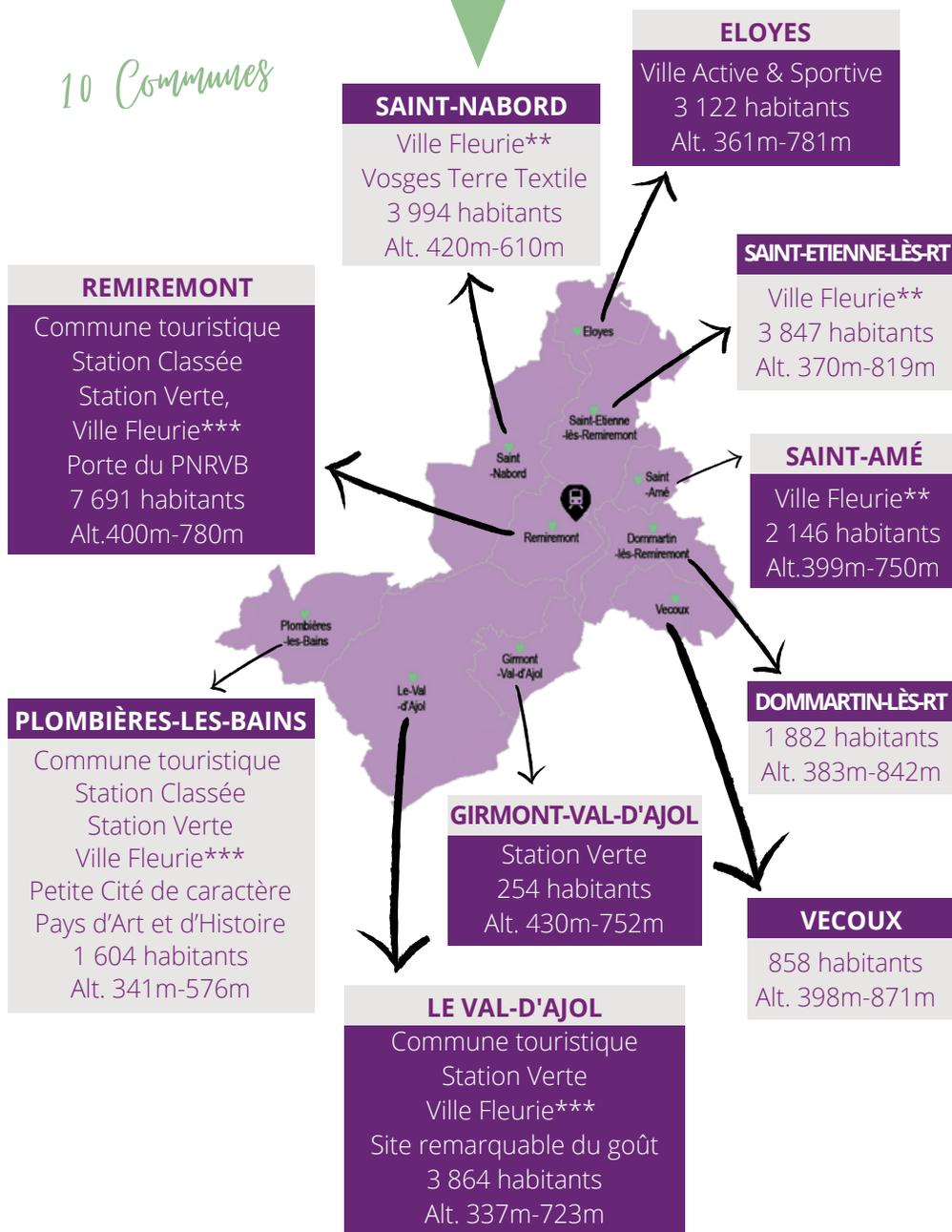
Plateforme : <https://portedesvosgesmeridionales.taxesejour.fr/>

Notre territoire

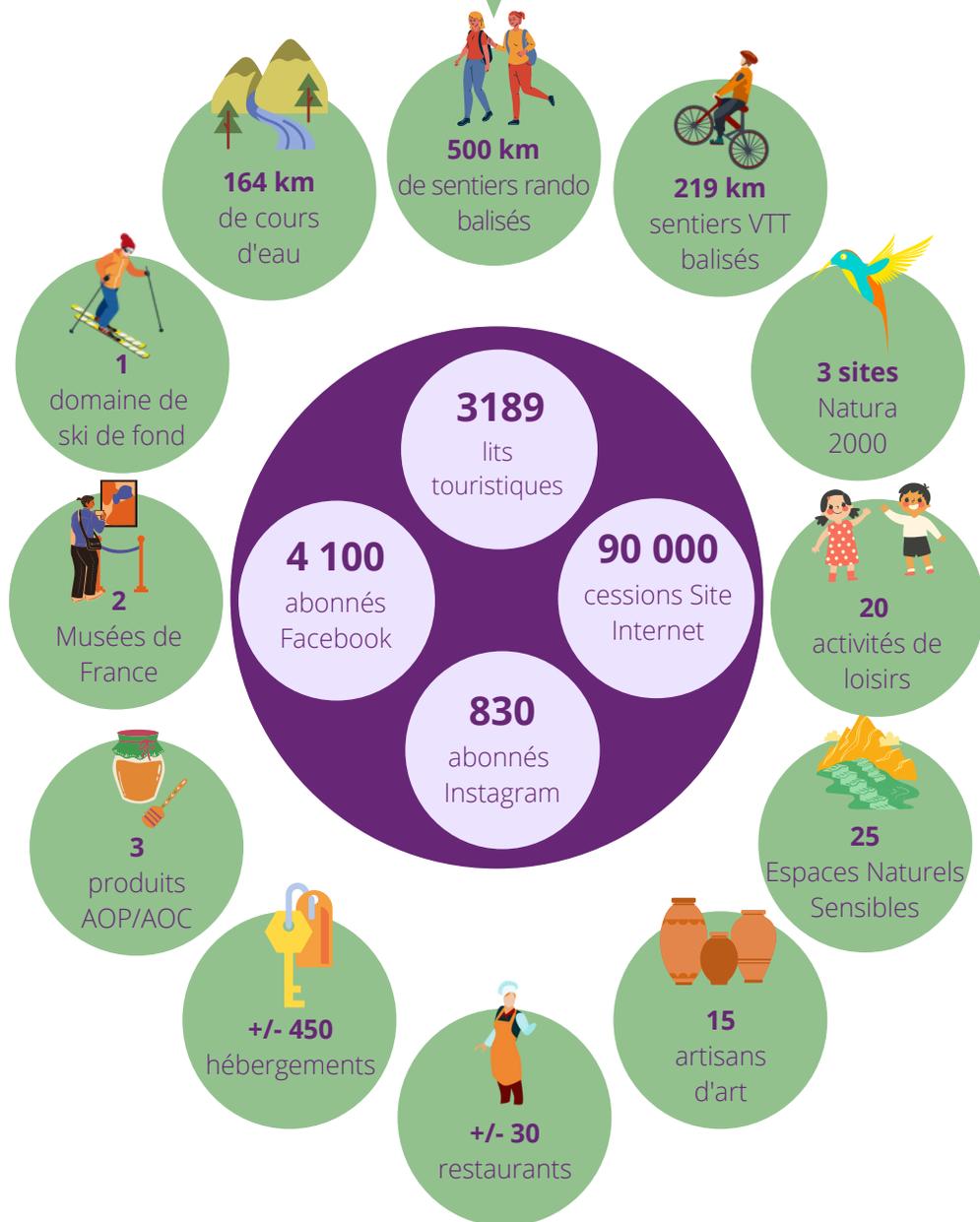


**VOSGES
SECRÈTES**
#LES VOIES DE VIE EN VOSGES

10 Communes



Nos chiffres clés 2021



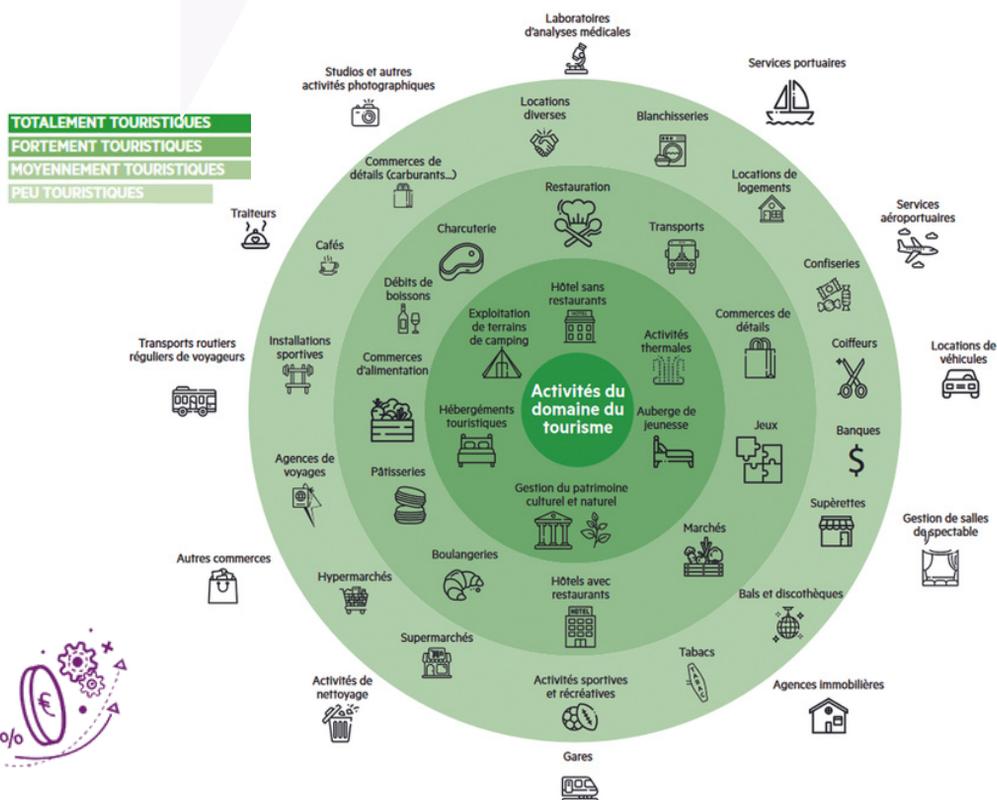
Impact économique



-S'il semble évident que l'activité économique est directe pour les professionnels de la filière, **le tourisme est une activité transversale qui touche d'autres secteurs avec plus ou moins d'importance.**

-Pour illustrer **l'impact économique du tourisme**, ce schéma prend en compte les dépenses des touristes en séjours mais aussi les dépenses des professionnels pour développer leur activité. C'est ainsi que **tous sont contributeurs du développement touristique et de l'économie du territoire.**

-Par exemple, un hôtel qui engage des travaux dans son établissement fera intervenir des artisans ; un restaurateur utilisera des produits achetés auprès de producteurs locaux ; des touristes, outre leur hébergement, consommeront des activités de loisirs et feront nécessairement du shopping pour l'alimentation ou pour le plaisir...



Tarifs partenariat 2022



Nous rejoindre dans le Club Partenaire

Prestations	dans la CCPVM	hors CCPVM
Adhésion "Club Partenaire" : - Conseils : classement, label, taxe de séjour... - Rencontres, formations, ateliers... - Relais infos légales, évènements - Accès vente boutique - Accueil presse	25 €	X

Modules complémentaires :

Dépôt de documentation : - Prestataires privés (Back Office)	inclus	50 €
Communication digitale : - Fiche SITLor : bornes 24/24, réseau lorrain... - Parution Site Internet OT - Application mobile de découverte	50 €	X
Éditions papier : Guide hébergement (annuel) Guide de Bienvenue (biannuel) - Double page A5 - Page A5 - 1/2 page A5 - 1/3 page A5 - 1/4 page A5	1 000 € 500 € 200 € 100 € 50 €	1 200 € 700 € 400 € 250 € 150 €



☆☆☆ Rejoignez-nous !



Plus de
300
partenaires
nous font déjà
confiance

Contactez-nous !



Laurence PARMENTIER



03 29 62 29 83



promo@otrp.fr



Office de Tourisme Remiremont Plombières
6, Place Christian Poncelet - 88200 REMIREMONT