



REMIREMONT
PLOMBIÈRES
TOURISME
DESTINATION VOSGES SECRÈTES

NÉTIQUETTE

des réseaux sociaux de l'office de tourisme Remiremont Plombières

Fans de notre destination « Remiremont Plombières Tourisme », Bienvenue !

Sur notre page Facebook et notre compte Instagram, nous vous encourageons à commenter et aimer nos publications. Faîtes-nous **partager vos expériences, vos photos et vos vidéos sur notre destination par le biais de messages en mode privé ou public**. Nous aimons interagir avec vous, alors n'hésitez pas à vous exprimer et à échanger.

Nos réseaux sociaux ont pour but de vous informer des nouvelles et primeurs d'évènements, de visites, de sites touristiques... des particularités des 10 communes (**Dommartin-lès-Remiremont, Éloyes, Girmont-Val-d'Ajol, Le Val-d'Ajol et Plombières-les-Bains, Remiremont, Saint-Amé, Saint-Étienne-lès-Remiremont, Saint-Nabord, Vecoux**), ainsi que d'en faire la promotion.

L'office de tourisme Remiremont Plombières-les-Bains est un EPIC (Etablissement Public à Caractère Industriel ou Commercial) de catégorie I et a été certifié Marque Qualité Tourisme.

Il a pour but de valoriser et promouvoir la **destination touristique Remiremont Plombières-les-Bains** par l'accueil et l'information des touristes et visiteurs, par la mise en œuvre d'une politique touristique locale en cohésion avec celle du département et de la région, par la réalisation de supports de communication, par l'alimentation de sites Internet touristiques majeurs et par la promotion de manifestations locales.

Nous comptons sur vous afin de faire preuve de **courtoisie** et de **respect** dans vos interventions. Avec l'objectif de favoriser des échanges agréables, nous vous invitons à prendre connaissance de notre **nétiquette**.

1. Les commentaires ou publications jugés hors-propos, diffamatoires, haineux, racistes, xénophobes, homophobes, sexistes, vulgaires, inappropriés, injurieux, offensants, irrespectueux ou disgracieux seront supprimés sans préavis et leurs auteurs seront bannis de la page.
2. Tous vos commentaires sont lus et considérés. Les messages publiés à répétition seront supprimés et les auteurs seront expulsés de la page.

3. Toutes les activités et commentaires sur les médias sociaux sont publics et donc potentiellement accessibles à tous. L'office de tourisme Remiremont Plombières-les-Bains n'est pas tenu de retirer des messages si une demande est émise.
4. L'inclusion d'hyperliens vers d'autres sites est permise, à condition qu'ils respectent la netiquette et que le contenu soit en lien avec les sujets abordés. Notez que l'office de tourisme Remiremont Plombières-les-Bains n'est pas responsable du contenu des sites suggérés.
5. L'office de tourisme partage et publie des posts mettant en avant des **partenaires touristiques**. Les partenaires sont des organismes participant activement à la "vie" de l'office de tourisme. Pour faire partie de nos partenaires, contactez-nous par message privé ou par mail à remiremont@otrp.fr. Nous vous invitons à consulter notre guide du partenaire sur notre site www.tourisme-remiremont-plombieres.com/devenez-partenaire.
6. Afin de préserver la qualité du contenu sur ses réseaux sociaux, l'office de tourisme ne tolérera aucune publicité externe. Les promotions mises en avant seront émises par l'office de tourisme ou en partenariat avec celui-ci.
7. Nous vous demandons de privilégier l'écriture de vos commentaires en minuscules.
8. Si vous souhaitez afficher des photos ou des vidéos sur nos comptes, veuillez-nous les envoyer en message privé. Assurez-vous d'avoir l'autorisation des personnes qui y apparaissent. L'office de tourisme se dégage de toute responsabilité et se réserve le droit de supprimer toute photo ou vidéo sans préavis.
9. Si vous nous partagez des photos, vous nous donnez les droits à l'image nous autorisant d'utiliser ces images dans un éventuel but promotionnel.
10. Les points de vue exprimés sur cette page ne reflètent pas nécessairement l'avis de l'office de tourisme, de sa direction ou de ses employés. L'office de tourisme n'est pas responsable des commentaires ou du contenu affiché par les adeptes et décline toute responsabilité pouvant découler de ceux-ci.
11. Les jeu-concours ne seront pas partagés si les conditions sont illégales dans les cas suivants :
 - Il est interdit d'obliger les internautes à aimer la page et partager la publication en question afin de pouvoir participer au jeu-concours
 - Les différents lots doivent également être mentionnés dans la publication

Malgré toute l'ouverture d'esprit dont nous faisons preuve, l'office de tourisme se réserve le droit de supprimer un commentaire, bannir un utilisateur ou de modifier la netiquette en tout temps sans avertissement préalable.

Pour toute demande concernant les réseaux sociaux de l'office de tourisme Remiremont Plombières-les-Bains, écrivez à communication@otrp.fr

Merci de faire partie de notre communauté et au plaisir d'échanger avec vous !

L'équipe de l'office de tourisme Remiremont Plombières-les-Bains