



POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

L'Office de Tourisme l'Office de Tourisme Remiremont Plombières-les-Bains (ci-après dénommé « Office de Tourisme ») s'engage à protéger les informations personnelles et la vie privée de ses clients, visiteurs du site internet et de toute personne utilisant ses services de manière générale.

La présente Politique de protection des données personnelles a pour objectif de vous informer :

- Des types de données personnelles que nous collectons vous concernant ;
- Sur la manière dont vos données à caractère personnel sont traitées par l'Office de Tourisme et ses éventuels partenaires et sous-traitants ;
- Des conditions et modalités d'utilisation de vos données personnelles et de vos droits à cet égard, dans le respect de la législation européenne et française applicables à l'Office de Tourisme.

Toutes les opérations sur vos données personnelles sont réalisées dans le respect des réglementations en vigueur et notamment du Règlement n°2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après le « RGPD »), et de toute législation nationale applicable à la protection des données.

1. DEFINITIONS

Donnée à caractère personnel - toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres.

Personne concernée - personne physique à laquelle se rapportent les données qui font l'objet du traitement ;

Traitement de données - toute opération ou tout ensemble d'opérations portant sur de telles données, quel que soit le procédé utilisé, et notamment la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, ainsi que le verrouillage, l'effacement ou la destruction ;

Responsable du traitement - la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, collecte et traite des données à caractère personnel ;



Sous-traitant - la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement ;

Destinataire - la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui reçoit communication de données à caractère personnel, qu'il s'agisse ou non d'un tiers ;

Tiers autorisés - les autorités légalement habilitées dans le cadre d'une mission particulière ou de l'exercice d'un droit de communication, à demander au Responsable de traitement de leur communiquer des données personnelles ;

2. IDENTITE DU RESPONSABLE DE TRAITEMENTS

L'Office de Tourisme Remiremont Plombières-les-Bains, Établissement Public à caractère Industriel et Commercial (EPIC), dont le siège est situé à 1, Place Maurice Janot - 88370 PLOMBIERES-LES-BAINS, représentée par Madame Déborah Reichert, en sa qualité de Présidente.

3. TRAITEMENT DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Dans le cadre de l'exploitation de son site Internet, disponible à l'adresse URL www.tourisme-remiremont-plombieres.com, l'Office de Tourisme collecte des données vous concernant. Ces données sont traitées conformément aux finalités prévues lors de la collecte, certaines informations étant obligatoires et d'autres facultatives, comme indiqué dans les formulaires de collecte.

3.1 Finalités

Les traitements mis en place sur notre site ont pour finalités de permettre :

- de nous contacter par un formulaire ou via l'adresse mail mise à votre disposition ;
- l'élaboration de statistiques relatives à la fréquentation du site ;
- la demande de documentation touristique/brochures ;
- la gestion d'un questionnaire de satisfaction.

3.2 Base légale

Les traitements des données sont nécessaires aux fins des intérêts légitimes poursuivis par l'Office de Tourisme conformément à l'Article 6.1 f) du RGPD : d'organiser la gestion de ses prestations.

Les traitements des données peuvent reposer également sur le consentement préalable de personnes concernées conformément à l'article 6.1 a) du RGPD ou sur l'exécution d'un contrat conformément à l'article 6.1 b) du RGPD.

3.3 Données traitées

L'Office de Tourisme est susceptible de collecter auprès de vous les données suivantes :

Formulaires de collecte :



Données d'identification et données de contact : nom, prénom, adresse électronique, téléphone, objet des messages, messages, date et heure des messages

Statistiques, Cookies et autres traceurs :

Données de connexion : pages consultées par l'utilisateur, la date et l'heure de la consultation, lieu géographique, provenance de la connexion, réseaux sociaux, moteur de recherche ;

Cookies et autres traceurs : cookies, adresse IP, système d'exploitation, type de navigateur.

3.4 Origine des données

Les données personnelles sont collectées directement auprès des personnes concernées.

3.5 Personnes concernées

Les traitements concernent les données personnelles des visiteurs et utilisateurs du site Internet de l'Office de Tourisme.

3.6 Destinataires

Les destinataires de vos données à caractère personnel sont les personnes habilitées de l'Office de Tourisme. Ces données personnelles ne sont pas communiquées à des tiers.

Cependant, l'Office de Tourisme se réserve le droit de transmettre les données à caractère personnel à des tiers autorisés (organismes publics, autorités judiciaires, auxiliaires de justice et officiers ministériels) afin de satisfaire à ses obligations légales, et notamment si elle en était contrainte par réquisition judiciaire.

L'Office de Tourisme exige à tous ses prestataires et partenaires de traiter les données personnelles conformément aux engagements de l'Office de Tourisme en matière de confidentialité et de sécurité.

3.7 Transferts des données hors UE et EEE

Les données à caractère personnel collectées sur le site Internet sont exclusivement réservées à l'Office de Tourisme. Aucun transfert n'est réalisé hors Union Européenne.

4. DUREES DE CONSERVATION

L'Office de Tourisme conservera vos données personnelles dans un environnement sécurisé uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou pendant la durée de conservation maximale prévue par la législation applicable en France.

La gestion des demandes des Utilisateurs via les formulaires de contact	Un (1) an à compter du dernier contact
--	--



Mesure d'audience et personnalisation des sites Internet, gestion des cookies	Treize (13) mois
Gestion de données des clients	Pendant toute la durée de la relation commerciale et trois (3) ans à compter du dernier contact.
Gestion de données prospects	Trois (3) ans à compter du dernier contact avec le prospect.
Questionnaire de satisfaction	Cinq (5) ans

5. DROITS DES PERSONNES

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des données à caractère personnel, vous disposez du droit de demander l'accès aux données à caractère personnel vous concernant, la rectification ou l'effacement de celles-ci, la limitation du traitement de vos données personnelles. Vous disposez également d'un droit d'opposition au traitement de vos données personnelles pour des motifs légitimes, ainsi que d'un droit d'opposition à ce que vos données soient utilisées à des fins de prospection. Vous avez le droit de demander la portabilité des données dans la mesure où cela est applicable. De même, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment lorsque le traitement des données repose sur le consentement.

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez nous contacter, en justifiant de votre identité.

Par voie électronique : rgpd@otrp.fr

Par courrier postal : RGPD - Office de Tourisme Remiremont Plombières-les-Bains - 1, Place Maurice Janot - 88370 PLOMBIERES-LES-BAINS

Nous vous conseillons d'envoyer ce courrier en mode accusé de réception.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits sur vos données personnelles ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL ou à l'Autorité de contrôle de votre lieu de résidence.

6. SECURITE

Compte tenu de l'évolution des technologies, des coûts de mise en œuvre, de la nature des données à protéger ainsi que des risques pour les droits et libertés des personnes, l'Office de Tourisme met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir la confidentialité des données à caractère personnel collectées et traitées et pour assurer un niveau de sécurité adapté au risque.



Toutefois, il appartient à chaque utilisateur de veiller à la sécurité des transmissions des données personnelles par internet. L'Office de Tourisme ne saurait être tenu responsable des transmissions des données personnelles par internet.

7. COOKIES

L'Utilisateur est informé que, lors de ses connexions sur le site Internet et lors de l'utilisation des services, des cookies ou autres technologies sont utilisées, sous réserve du choix exprimé par l'Utilisateur, ce choix pouvant être modifié à tout moment.

7.1 Types de Cookies

Plusieurs types de cookies sont susceptibles d'être utilisés par le site Internet :

- Les cookies strictement nécessaires à la navigation sur le site Internet et devant garantir son bon fonctionnement ;
- Les cookies qui permettent d'établir des statistiques de fréquentations.

Cookies strictement nécessaires à la navigation sur le site Internet et devant garantir son bon fonctionnement

Les Cookies de navigation permettent d'améliorer les performances des Services afin de fournir à l'Utilisateur une meilleure utilisation du Site. Ces Cookies ne requièrent pas le consentement préalable de l'Utilisateur pour être déposés sur le terminal de l'Utilisateur.

Google Analytics

L'Office de Tourisme utilise les services de la société américaine Google Inc.

Les données collectées grâce aux cookies sont transmises et stockées par Google Inc. Le service Google Analytics permet de comptabiliser les visiteurs et d'identifier la manière dont ils utilisent le site. Ces cookies sont déposés et lus sur l'équipement terminal de l'utilisateur et dès que celui-ci accède à un site web utilisant le service « Google Analytics ».

Vous pouvez obtenir plus d'informations sur le service Google Analytics en vous rendant à la page <http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>.

7.2 Gestion des Cookies

Lors de votre première connexion sur notre site Internet, un bandeau présentant brièvement des informations relatives au dépôt de cookies et de technologies similaires apparaît en bas de votre écran. Ce bandeau vous informe que le site Internet utilise des Cookies, sous réserve de votre choix, ce choix pouvant être modifié à tout moment.

Selon le type de cookie en cause, le recueil de votre consentement préalable au dépôt et à la lecture de cookies sur votre terminal peut être impératif.



Le consentement de l'Utilisateur est recueilli préalablement à l'apposition de ces cookies. Il peut également donner ou retirer son consentement à tout moment via le gestionnaire cookies.

8. MISES A JOUR

La présente politique entre en vigueur le 9 novembre 2021.

Cette Politique de protection des données à caractère personnel est susceptible d'être modifiée ou complétée à tout moment, notamment en vue de se conformer à toute évolution législative, réglementaire, jurisprudentielle ou technologique.

Pour vérifier les mises à jour de notre Politique, il convient de consulter régulièrement cette page.