

REIREMONT
PLOMBIERES
TOURISME



DESTINATION
VOSGES SECRÈTES

BILAN D'ACTIVITÉS *2022*

SOMMAIRE

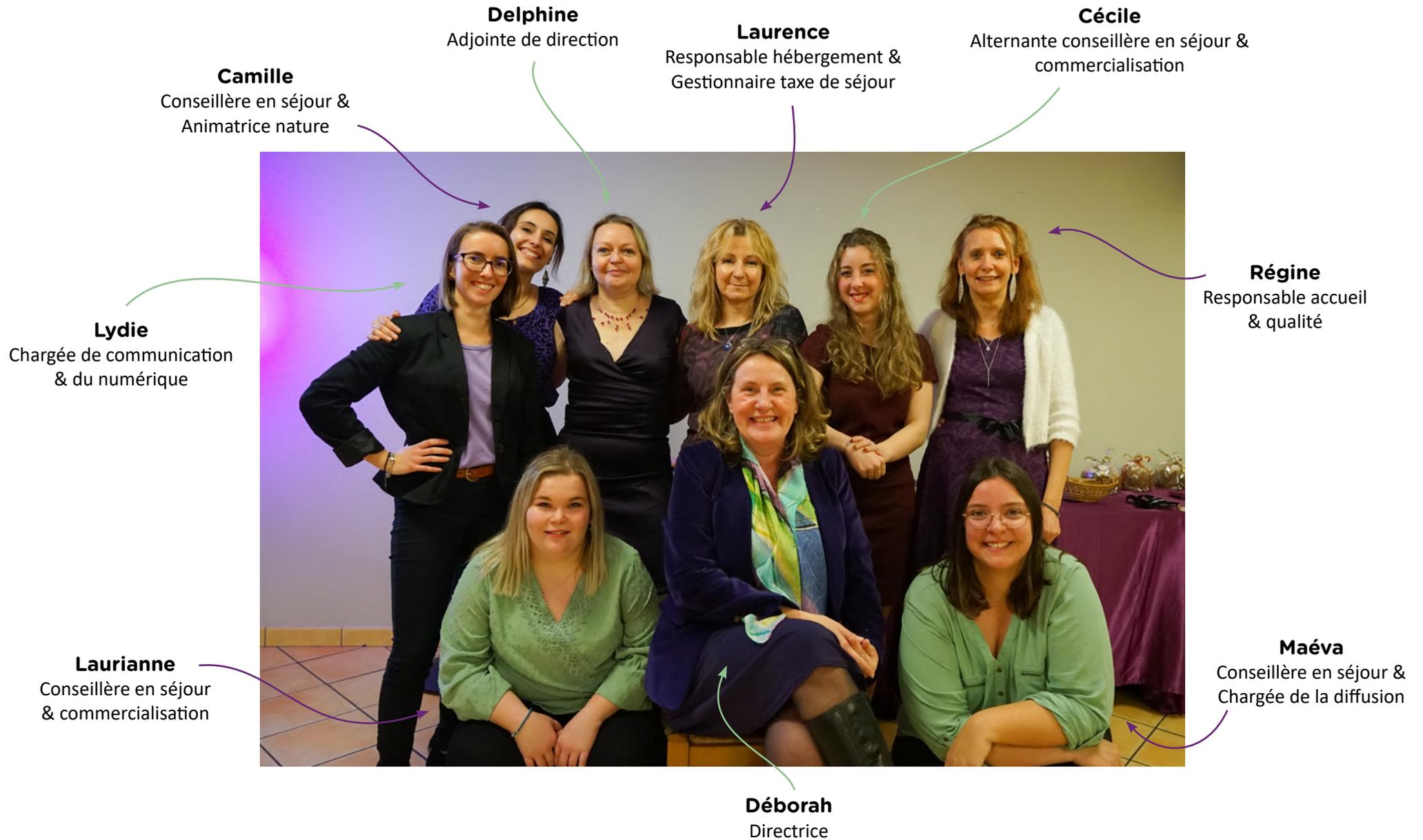
L'office de tourisme	3
La destination en chiffres	6
Accueil	9
Salons	15
Qualité & Labels	18
Patrimoine	21
Commercial	23
Éditions	25
Numérique	27
Relations presse	36
Taxe de séjour & hébergement	38
Nature	42
Boutique	45
Location de vélo	47
SADI	50
Animation du réseau pro	52





L'OFFICE DE
TOURISME

LES MEMBRES DE L'ÉQUIPE



Départ de Joël, conseiller en séjour, au 1er décembre

LES MEMBRES DU COMITÉ DE DIRECTION

Élus titulaires

& leurs suppléants

DAVAL Ludovic - Conseiller du Val-d'Ajol
Président de l'OTRP

▶ *SCHMALTZ Jean-Pierre - Adjoint d'Éloyes*

VINCENT Patrick - Maire du Girmont-Val-d'Ajol
Vice-président de l'OTRP

▶ *DAVAL Agnès - Adjointe du Girmont-Val-d'Ajol*

LOUIS Catherine - Maire de Dommartin-lès-Rt et
Présidente CCPVM

▶ *MANSOURI Jean - Adjoint de Dommartin-lès-Rt*

BARBAUX Lydie - Maire de Plombières-les-Bains

▶ *MANSUY Guy - Adjoint de Plombières-les-Bains*

CALMELS Jean Pierre - Maire de Saint-Nabord

▶ *REMOLATO Isabelle - Adjointe de Saint-Nabord*

DEMANGE Michel - Maire de Saint-Étienne-lès-Rt

▶ *TISSERAND Jean-Charles - Adjoint de Saint-Étienne-lès-Rt*

GIRARDIN Anne - Maire du Val-d'Ajol

▶ *GERARD Graziella - Adjointe du Val-d'Ajol*

JEANNOT Arnaud - Maire de Saint-Amé

▶ *GREGOIRE Catherine - Adjointe de Saint-Amé*

MICLO Jean Paul - Maire de Vecoux

▶ *LECOMTE Fabrice - Adjoint de Vecoux*

TISSERAND Jean-Benoît - Maire de Remiremont

▶ *FISCHER Danièle - Adjointe Remiremont*

Représentants hébergeurs et restaurateurs

& leurs suppléants

GRANDJEAN Jacques - Meublés & Chambres
d'hôte Aux studios du Parc à Plombières-les-Bains

▶ *CLAUDEL Denise - Domaine de Ribeaugoutte à Saint-Nabord*

PROHON Patricia - Meublés Le Bon Appart' à
Plombières-les-Bains et Le Petit Baugru à Remiremont

▶ *PRUD'HOMME Sébastien - Restaurant Le Belcour à Saint-Nabord*

KIEFFER Sylvie - Chambre d'hôte Le Grand Bien-
faisy à Remiremont

▶ *GRANDGIRARD Laurent - Auberge La Vigotte au Girmont-Val-d'Ajol*

HOUBERDON Françoise - Meublé La Maison
des Champs au Val-d'Ajol

▶ *PIERRAT Marie-Anne - Restaurant Le St Ro à Saint-Étienne-lès-Rt*

DE STEPHANE Chantal - Auberge Saint-Vallier
au Girmont-Val-d'Ajol

▶ *DRAPP Charlotte - Hôtel Best Western à Remiremont*

Représentants associations et prestataires de tourisme

& leurs suppléants

POTIER Patrick - Casino de Plombières-les-Bains

▶ *PLANET Guy - Remiremont VTT*

JACQUOT Robert - Club Vosgien de Remiremont

▶ *GAVOILLE Francis - Association Rock Live au Val-d'Ajol*

CHRETIEN Yves - Le Carnaval Vénitien de Remi-
remont

▶ *VANÇON Blandine - Tourisme Vançon au Val-d'Ajol*

LEVRET Sébastien - Jardinage Entomologique
au Val-d'Ajol

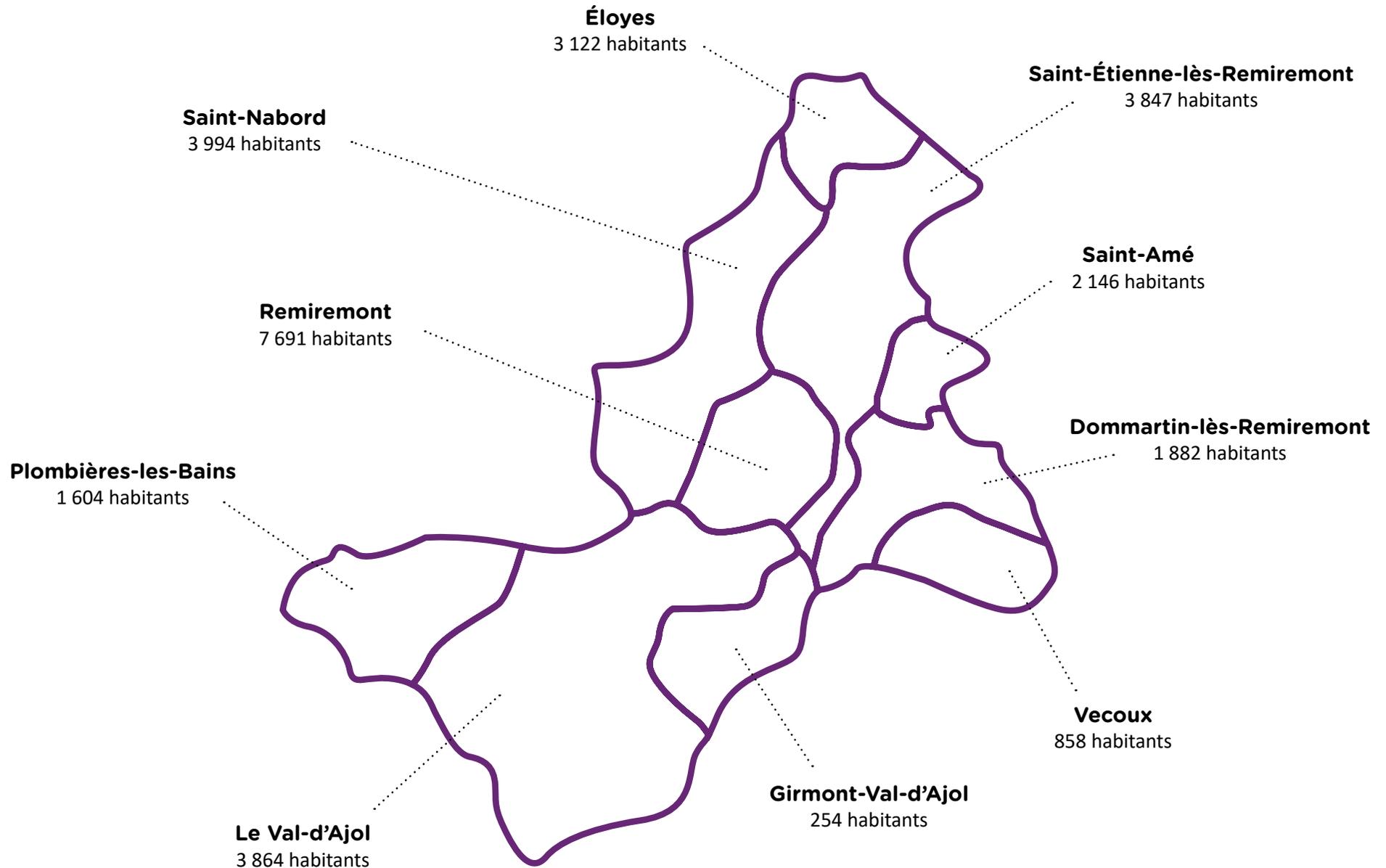
▶ *MILLOTTE Elisabeth - Compagnie Thermale de Plom-
bières-les-Bains*



LA
DESTINATION
EN CHIFFRES

NOMBRE D'HABITANTS PAR COMMUNE

Chiffres 2019



SITES TOURISTIQUES, PRODUCTEURS & ARTISANS D'ART



9
points de vue



3
sites culturels
*(Saint-Mont, Fort du Parmont,
Stèle de Noiregueux)*



3
Musées de France
& 2 maisons du patrimoine



3
cascades



12
étangs



18
fontaines
(sur le circuit de Remiremont)



2
jardins



3
piscines



1
plan d'eau
& son site de loisirs



5
activités de loisirs
*(Parc Miniatures, Accro'Terrasses, canoë
kayak, la Machinerie, centres équestres)*



20
artisans d'art



52
producteurs



De Buyer



Le Fumoir Vosgien

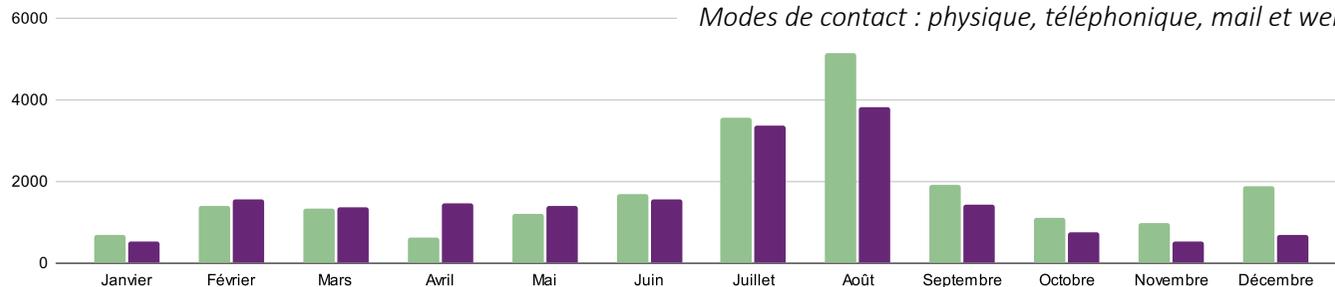


ACCUEIL

STATISTIQUES DE FRÉQUENTATION

■ 2021 ■ 2022

Modes de contact : physique, téléphonique, mail et web

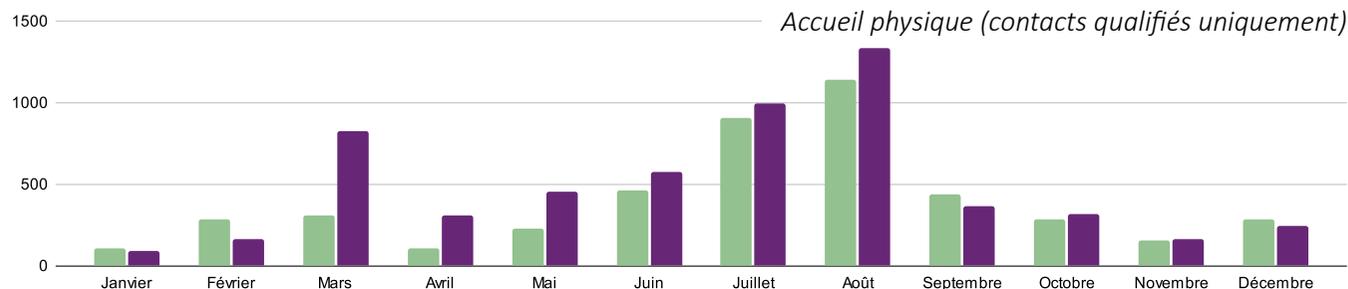


18 461

visiteurs en 2022
(-14% vs 2021)

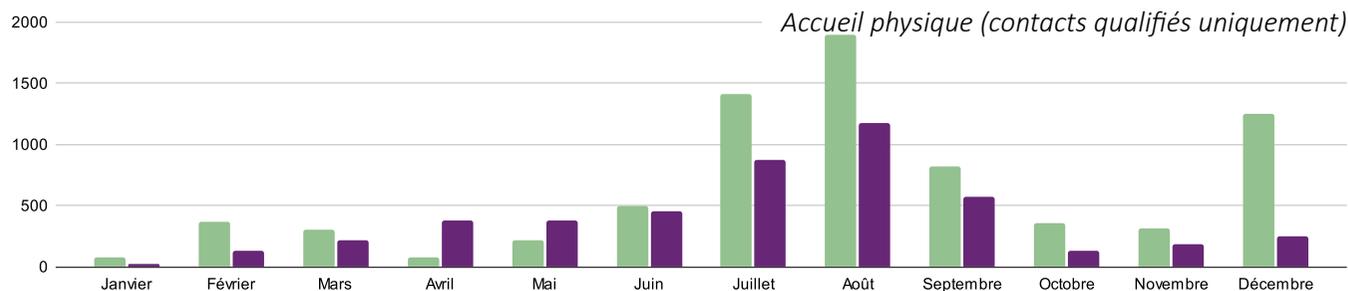
5 841

visiteurs à Remiremont en 2022
(+24% vs 2021)



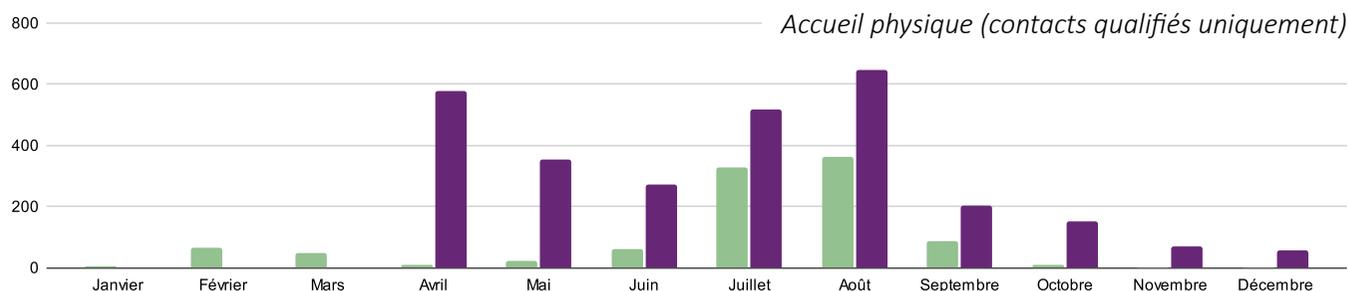
4 791

visiteurs à Plombières en 2022
(-37% vs 2021)



2 852

visiteurs au Val-d'Ajol en 2022
(+183% vs 2021)

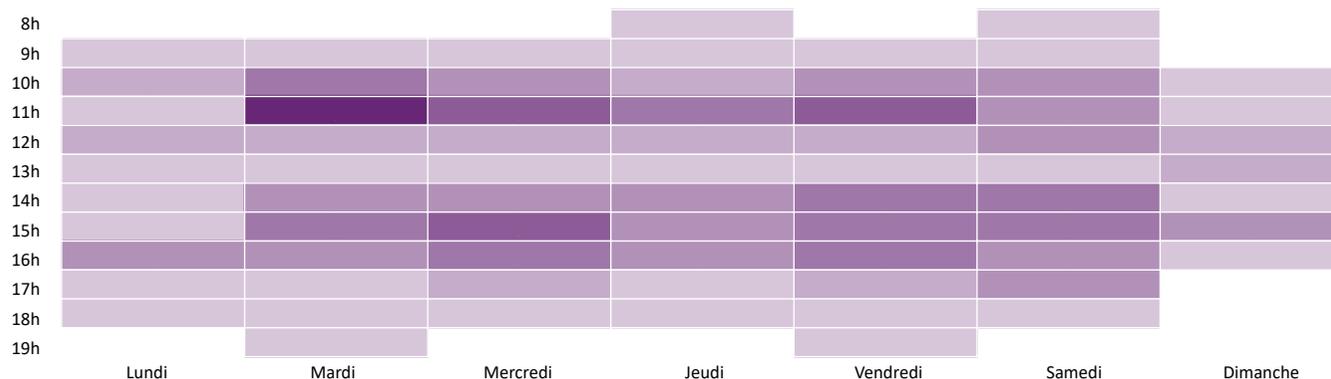


PICS DE FRÉQUENTATION

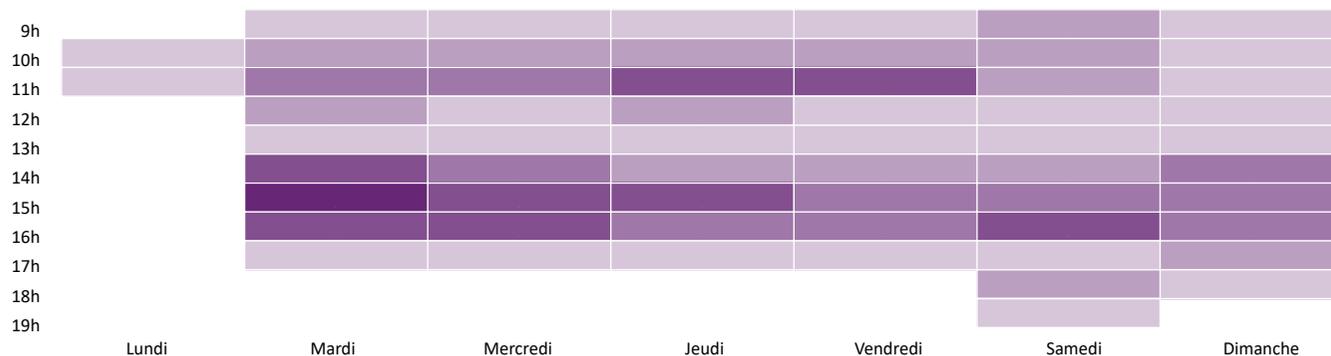
Mode de contact : direct



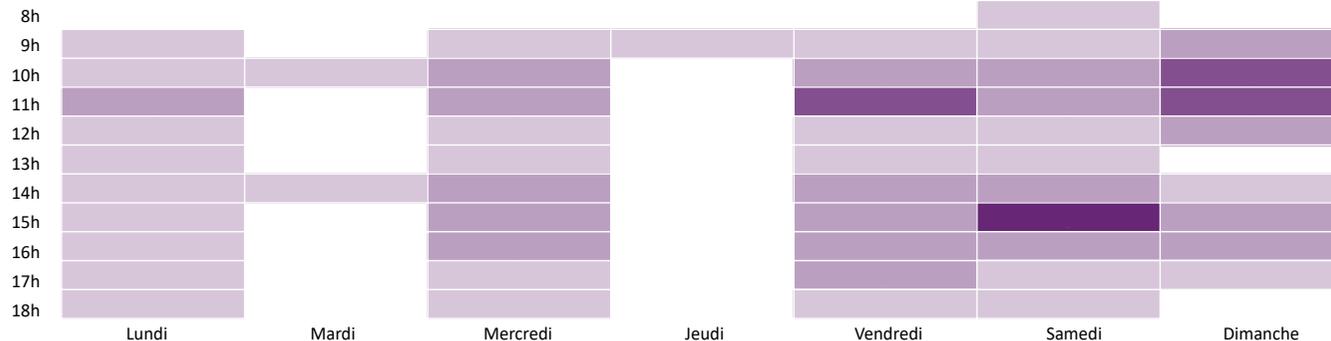
Bureau de Remiremont



Bureau de Plombières-les-Bains



Bureau du Val-d'Ajol



NOMBRE DE JOURS D'OUVERTURE DES BIT

- Remiremont** - 227 jours
- Plombières** - 212 jours
- Le Val-d'Ajol** - 151 jours

FRÉQUENTATION LORS DU CARNAVAL VÉNITIEN

- Vendredi 24 mars** - 39 visiteurs
- Samedi 25 mars** - 105 visiteurs
- Dimanche 26 mars** - 255 visiteurs
- Lundi 27 mars** - 284 visiteurs

TOP 5 DES DOCUMENTATIONS LES PLUS DISTRIBUÉES

Tous bureaux confondus, contacts qualifiés uniquement



Carte rando/VTT



Cartes touristiques



Plan de ville de Plombières- les-Bains



Remiremont au fil de son histoire



Circuits historiques de Plombières-les-Bains

LES RENCARDS DE L'ÉTÉ

Rencards nature

132 visites programmées
33 visites effectuées
200 visiteurs

Rencards gastronomie

70 visites programmées
21 visites effectuées
144 visiteurs

Rencards patrimoine & savoir-faire

54 visites programmées
24 visites effectuées
266 visiteurs

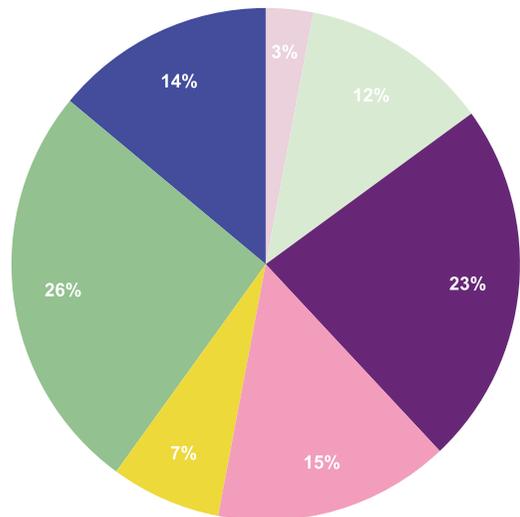
Total

256 visites programmées
78 visites effectuées
610 visiteurs



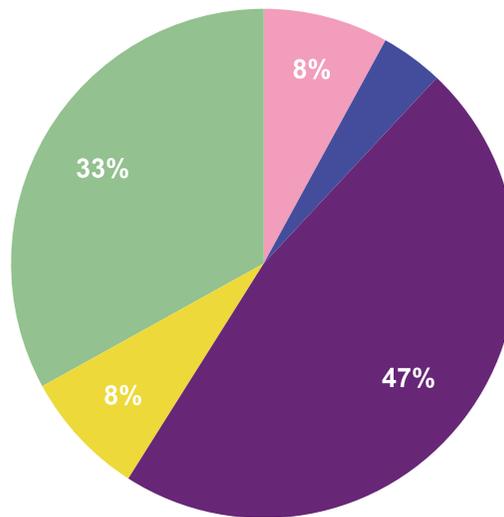
LES DEMANDES CLIENTS

Les thématiques de demandes



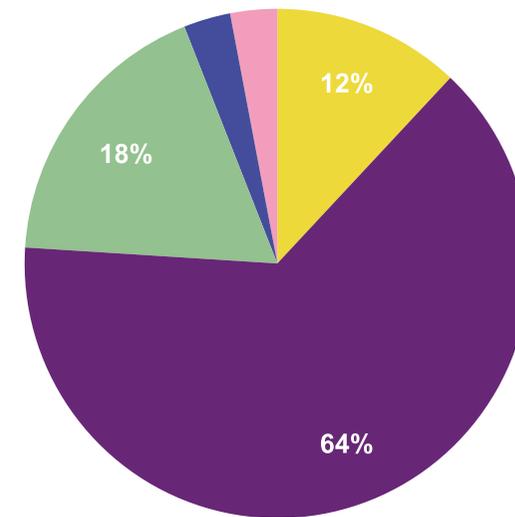
● Hébergement
 ● Manifestations
 ● Activités de loisirs
 ● Patrimoine
● Gastronomie
 ● Services pratiques
 ● Demandes spécifiques

Thématique : activités de loisirs



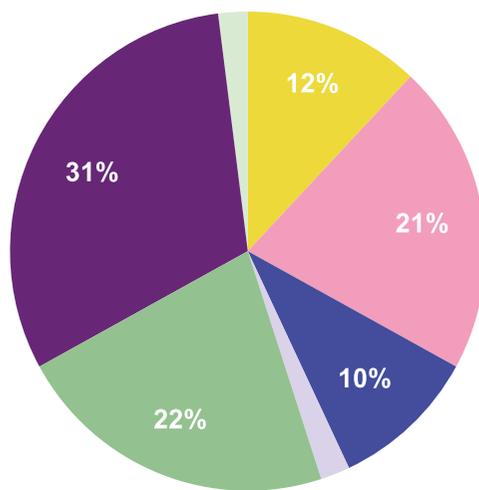
● Cyclotourisme
 ● Nautique - Fluvial
 ● Randonnée
● Thermalisme - Bien-être
 ● VTT

Thématique : services pratiques



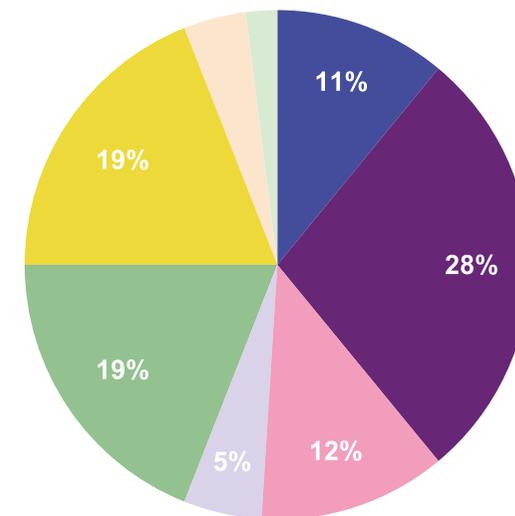
● Infos hors territoire
 ● Infos ville
 ● Réservation
● Business
 ● En famille

Thématique : hébergement



● Camping
 ● Camping-car
 ● Chambre d'hôte
● Hébergement collectif
 ● Hôtellerie
 ● Meublé
● Résidence de vacances

Thématique : patrimoine



● Artisanal
 ● Culturel
 ● Naturel
 ● Parcs & jardins
● Religieux
 ● Produit de terroir
 ● Restauration
 ● Vin

TOP 3 DES NATIONALITÉS

Belgique
45%

Pays-Bas
27%

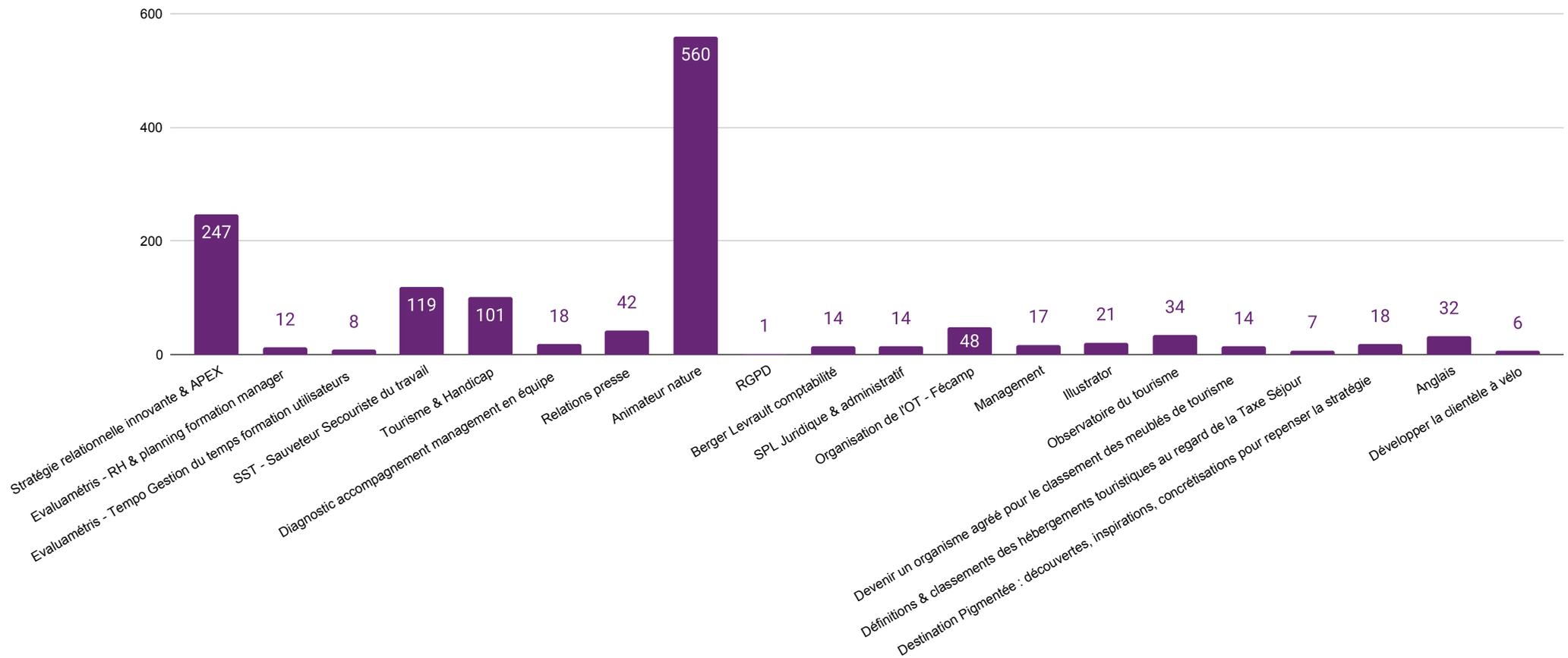
Allemagne
20%

FORMATIONS DE L'ÉQUIPE

En nombre d'heures

1333

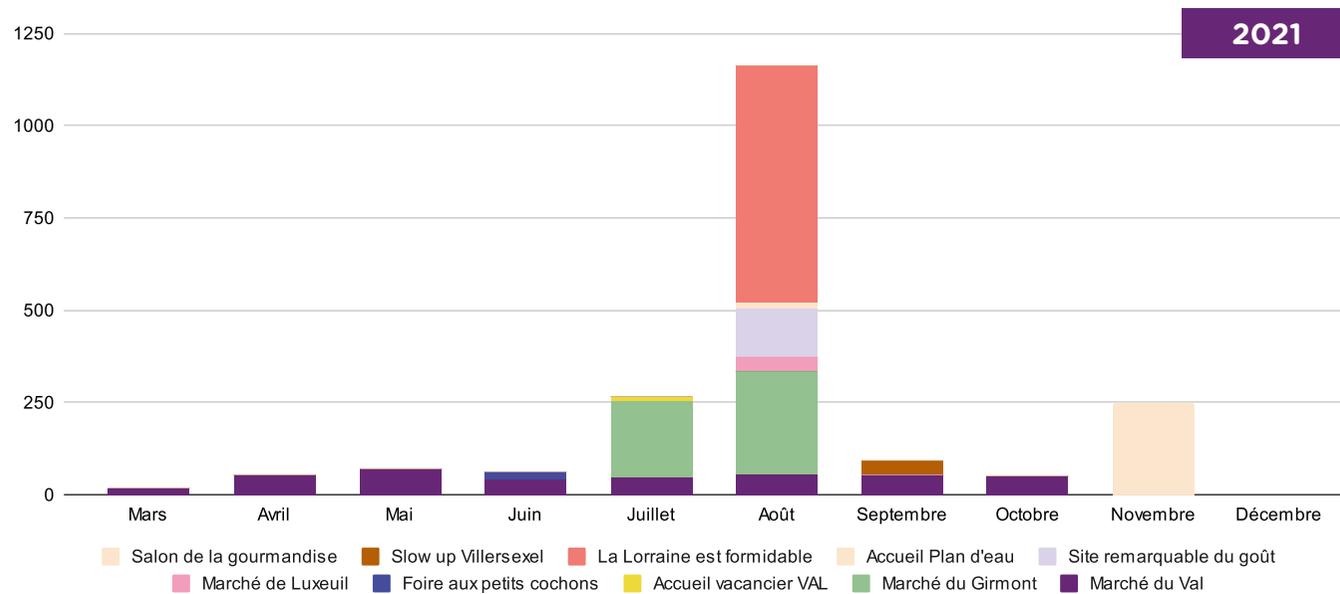
heures de formation cumulées
sur l'année pour toute l'équipe



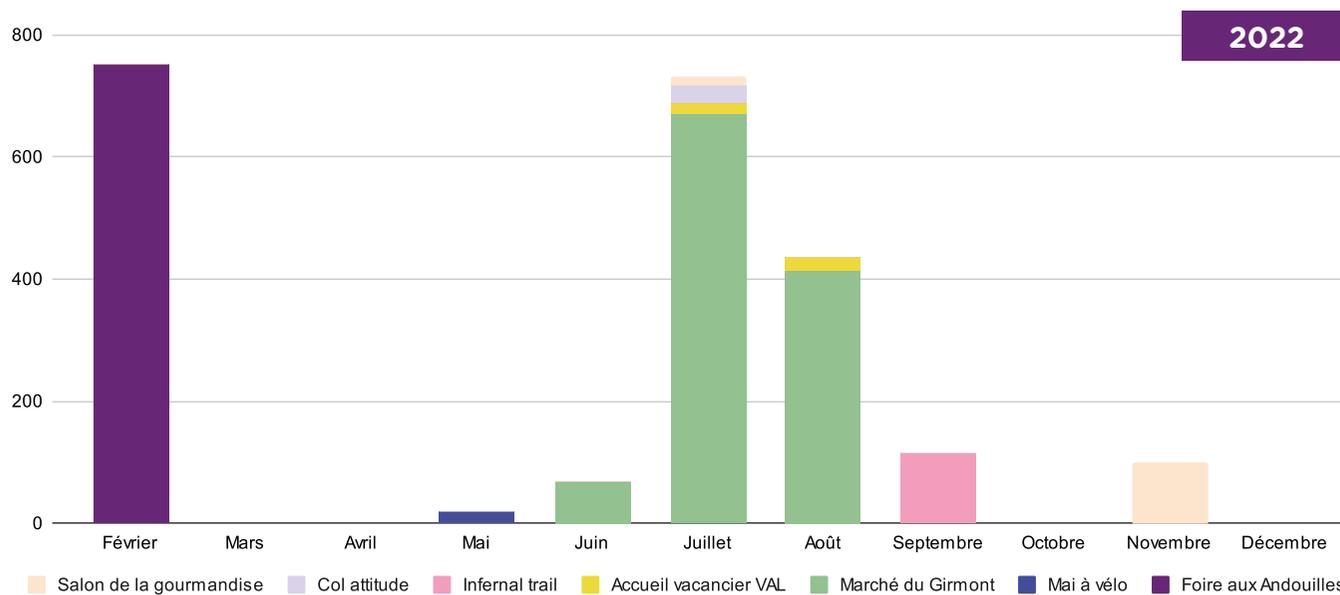


SALONS

STATISTIQUES DE FRÉQUENTATION HORS MURS



2 216
visiteurs hors murs en 2022
(+9,5% vs 2021)



TOP DES DOCUMENTATIONS LES PLUS DISTRIBUÉES HORS MURS



Foire aux andouilles

- 441 Flyers maison de la randonnée
- 321 Cartes touristiques
- 173 Topos randos
- 139 Guides Découverte
- 108 Route des Chalots
- 73 Cartes Vosges (département)
- 66 Vélos famille (vert)
- 58 Plans du Val-d'Ajol
- 39 Vélos sportifs (orange)
- 31 Guides Hébergement
- 30 Cartes rando / VTT

Infernal Trail

- 23 Cartes Rando/VTT
- 20 Cartes vélos vosges - Famille
- 16 Cartes touristiques
- 13 Cartes vélos vosges - Sportif
- 12 Route des Chalots

Salon de la gourmandise

- 30 Cartes Rando/VTT
- 30 Cartes touristiques
- 30 Programmes marché de Noël PLB



QUALITÉ
& LABELS

LES LABELS PAR COMMUNE

Girmont-Val-d'Ajol



Éloyes



Saint-Étienne-lès-Remiremont



Saint-Amé



Le Val-d'Ajol



Remiremont



(ville porte)



Saint-Nabord



Plombières-les-Bains



* Labels obtenus en 2022

LES LABELS DE L'OFFICE DE TOURISME





QUESTIONNAIRES DE SATISFACTION

102	Questionnaire Plombières - période estivale
53	Questionnaire vélo - Remiremont
7	Questionnaire en direct
8	Questionnaire groupe
4	Questionnaire Marché de Noël de Remiremont
103	Questionnaire Marché de Noël de Plombières
7	Fréquentation estivale pro
14	Bilan Rencards de l'été

298

réponses au total

TOP DES REMARQUES

Remiremont

- ▶ Absence de rac et de cage à vélo sécurisée
- ▶ Absence de signalétique de l'OT
- ▶ Absence de toilettes
- ▶ Manque de communication de la mairie concernant les évènements qu'elle organise

Plombières-les-Bains

- ▶ Thermes fermés
- ▶ Calodaé fermé
- ▶ Boutiques en centre ville fermées



PATRIMOINE

VISITES DU QUARTIER ABBATIAL DE REMIREMONT

21

visites guidées effectuées
(individuels et groupes)

36

locations d'audioguides

572

Participants sur l'année
(en visite guidée)

80

participants lors des JEP
(1 visite guidée)

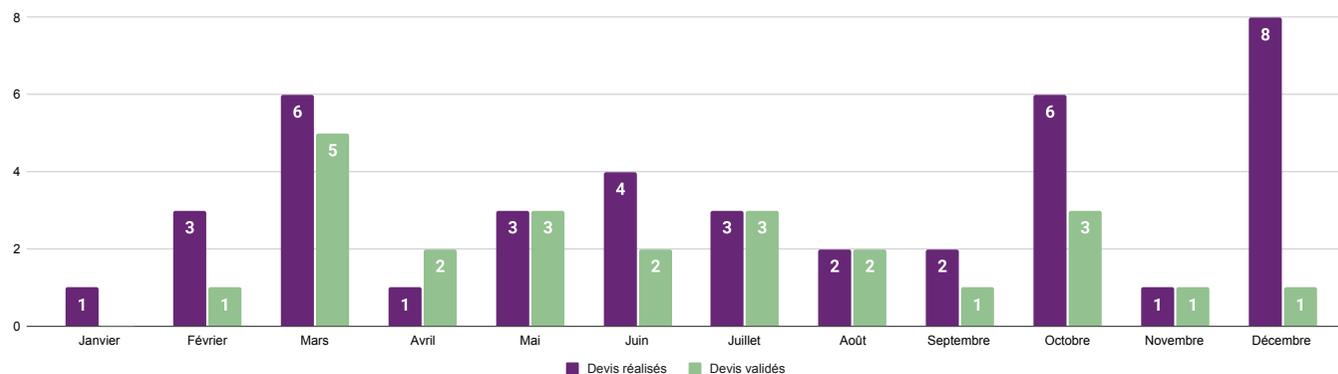




COMMERCIAL

20
partenaires

LES DEVIS RÉALISÉS ET VALIDÉS



61,54%
taux de conversion
(certains devis seront validés en 2023)

21
groupes accueillis

3 569,32€
de chiffre d'affaire pour l'OT
(frais de dossier, marge, commission)

659
personnes au total

TOP 3 ORIGINE DES VISITEURS

Vosges

Haute-Saône

Moselle

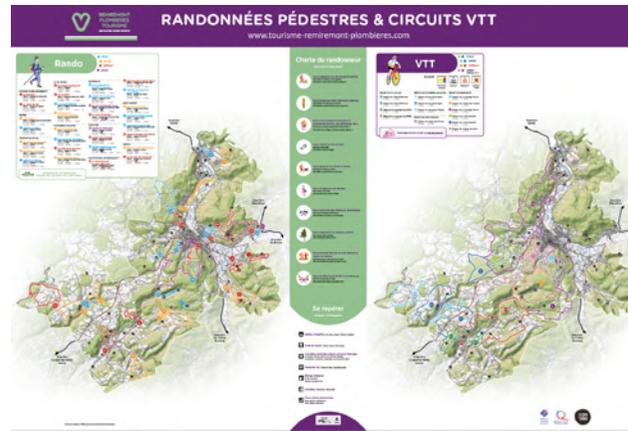


ÉDITIONS

NOMBRES ET TYPES D'ÉDITIONS RÉALISÉES

3 cartes

- ▶ Carte touristique
- ▶ Carte Rando/VTT
- ▶ Plan de ville de Plombières



5 panneaux

- ▶ Panneau de la carte touristique
- ▶ Panneau de la carte rando/VTT
- ▶ Panneau des randonnées du Girmont
- ▶ Panneau des commerces du Girmont

3 guides et livrets

- ▶ Livret nature
- ▶ Les rencards de l'été
- ▶ Idées de randonnées au départ de la maison de la randonnée



4 éditions diverses

- ▶ Présentation de la commune de Saint-Nabord
- ▶ Schéma de développement touristique
- ▶ Réédition du dépliant des circuits historiques de Plombières
- ▶ Doc d'appel groupes
- ▶ Guide du partenariat



3 flyers

- ▶ Programme d'ouverture de la maison de la randonnée
- ▶ Tarifs de location de vélo
- ▶ Pass loisirs Plombières



CRÉATIONS POUR LE MARCHÉ DE NOËL DE PLOMBIÈRES

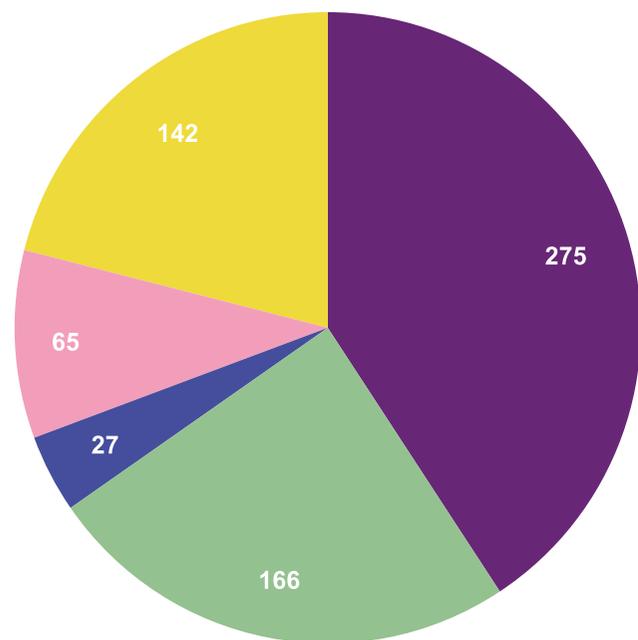
- ▶ 1 affiche
- ▶ 1 flyer
- ▶ 1 programme détaillé
- ▶ 1 formulaire et 1 diplôme pour le concours de crèches
- ▶ 4 déclinaisons de banderoles
- ▶ 2 panneaux pour les chalets innocupés





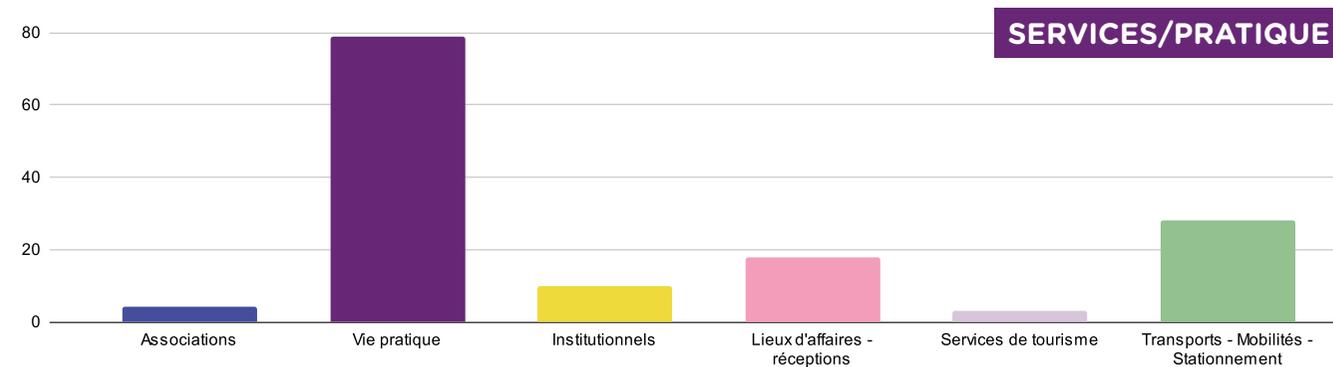
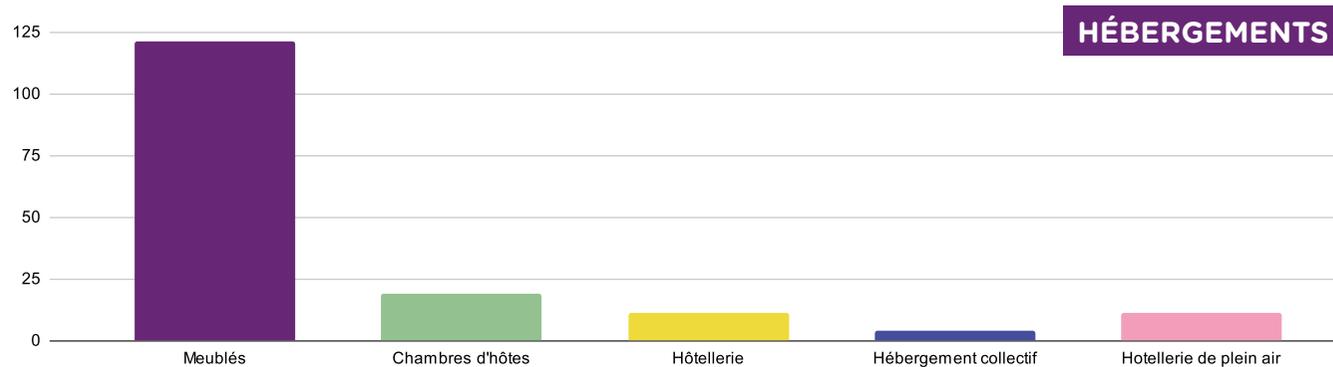
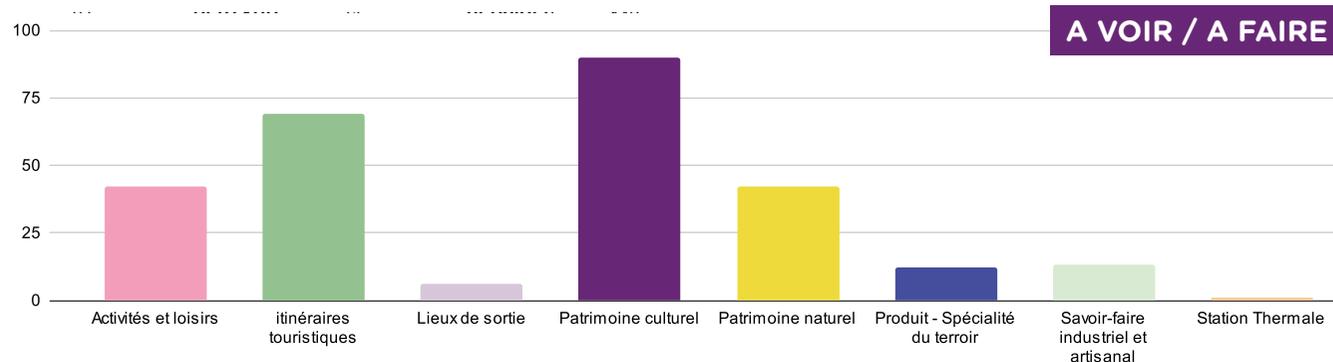
NUMÉRIQUE

NOMBRE DE FICHES SITLOR PAR TYPE



● A VOIR / A FAIRE
 ● HEBERGEMENTS
 ● FORFAIT
 ● RESTAURATION
 ● SERVICES/PRACTIQUE

675
fiches SITLOR au total



LES STATISTIQUES DU SITE INTERNET

8,1k

utilisateurs

(soit en moyenne 61 utilisateurs/jours)

1m25s

durée moyenne d'engagement

(= temps moyen passé par chaque utilisateur sur le site)

61,5%

taux d'engagement

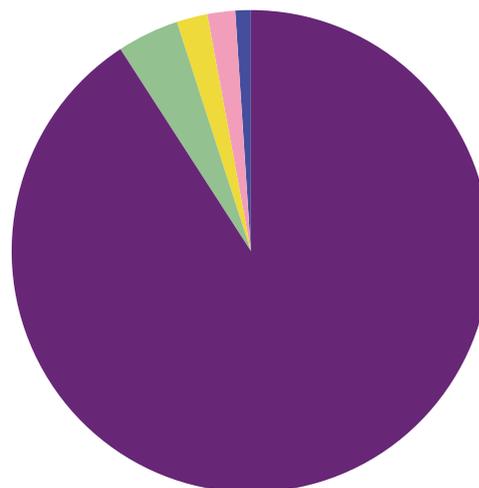
(= pourcentage de sessions ayant duré plus de 10s et ayant enregistré au moins 1 action ou 2 pages vues)

TOP 10 DES PAGES LES PLUS VUES

Pourcentage des vues totales

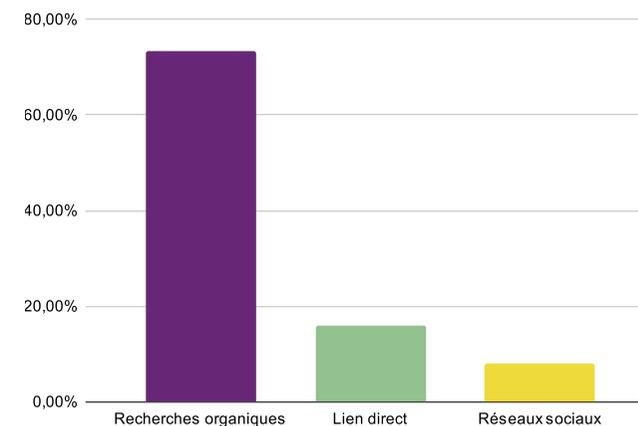
11%	Le marché de Noël d'antan 2022, à Plombières-les-Bains
8,3%	Page d'accueil
4,4%	Plombières-les-Bains station thermale dans les Vosges
3,3%	Notre nature, les Vosges
3%	Centre balnéo-romain Calodae à Plombières
2,8%	Produits du terroir vosgien
2,8%	Agenda des manifestations
2,6%	Histoire et patrimoine dans les Vosges
2,6%	Randonnées pédestres
2,3%	Thermes Napoléon à Plombières dans les Vosges

TOP 5 DES PAYS D'ORIGINE



● France ● Belgique ● Allemagne ● Pays-Bas ● Suisse

TOP 3 DES CANAUX D'ACQUISITION



Les chiffres concernant le site Internet sont sur la période du 21/08/2022 au 31/12/2022, en raison d'un problème de réactivation du marqueur Google Analytics lors de la refonte en juillet. Autre conséquence : la comparaison avec la période précédente est impossible.

STATISTIQUES FACEBOOK

4 754

abonnés
(+15% en 2022)

279

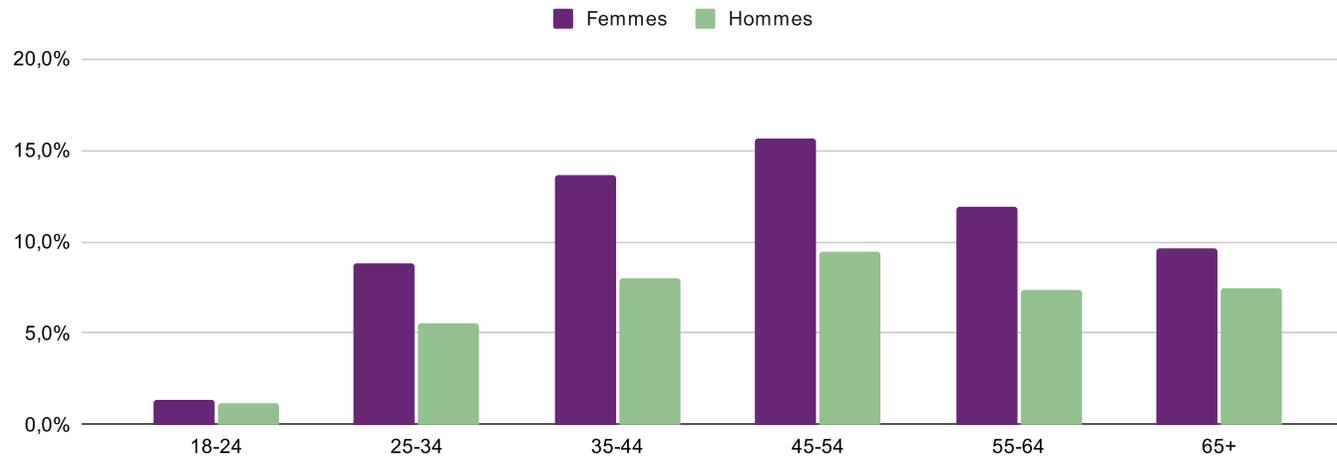
publications
(soit 1 publication tous les 1,3 jours)

7,5%

taux d'engagement
(= proportion de personnes ayant interagi avec la publication par rapport au nombre de personnes touchées)

AUDIENCE FACEBOOK

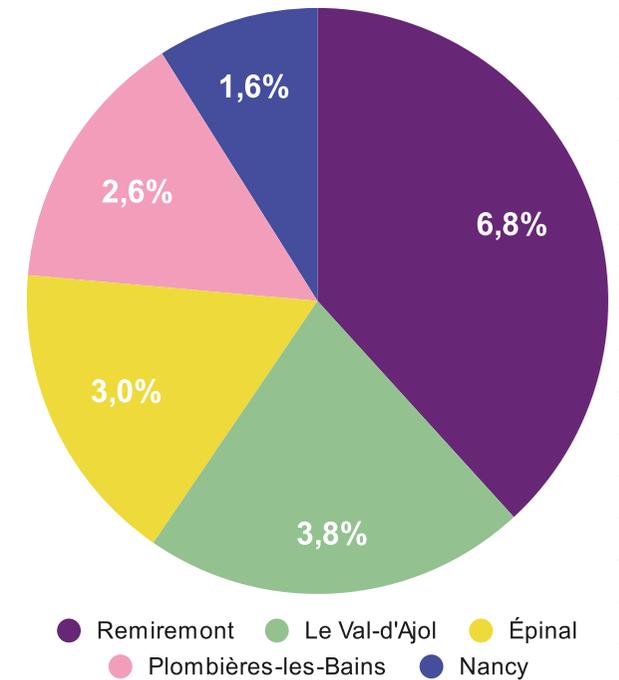
Par tranches d'âges



61%

de femmes

TOP 5 ORIGINE DES ABONNÉS FACEBOOK



TOP 3 DES PUBLICATIONS FACEBOOK PAR TAUX D'ENGAGEMENT

Moyenne de 7,5%

Remiremont Plombières-les-Bains Tourisme est à Plombières les Bains.
Publié par Lydie Faivre · 28 novembre 2022

Saint-Nicolas et sa légende Découvrez le programme du Marché de Noël de Plombières le week-end du 3 et 4 décembre

Petits et grands, remémorez-vous la légende de Saint-Nicolas en son et en lumière, rencontrez le patron de la Lorraine et assistez au traditionnel défilé du grand saint.

- ▲ Tout le week-end
 - Défilé de Saint-Nicolas au départ de la rue Fulton à 17h.
 - Pierre et Marie vous font découvrir les douces mélodies de notre instrument de musique traditionnel populaire typique de notre région : l'épinette des Vosges.
 - Animation des rues par les danseurs du groupe folklorique portugais Os Lusos.
 - Glaner, dégoter, chiner, tureter... La Galerie des bains se transforme en succursale du Père Noël, avec créations originales et brocante de Noël.
 - ▲ Samedi
 - Remise du prix Saint-Nicolas du conte de Noël et dédicaces à l'office de tourisme, à partir de 14h.
 - Animation des rues par les musiciens de la ville jumelée de Rickenbach (Bade-Wurtemberg, Allemagne).
 - ▲ Dimanche
 - Animation des rues par la fanfare L'Avenir de l'adad et la batterie fanfare du Cercle du XVII.
 - Le grand déh du téléthon : monter 1 millions de marche !
- Programme complet sur notre site internet : <http://www.tourisme-remiremont-plombieres.com/le-marche...>
#noelaplombieres



32,8% d'engagement

Programme du 1er week-end du marché de Noël de Plombières

Remiremont Plombières-les-Bains Tourisme
Publié par Lydie Faivre · 21 octobre 2022

L'office de tourisme est fier de faire partie des nouveaux labellisés Accueil Vélo !

Amis cyclistes, toutes les informations relatives à l'accueil vélo sur notre territoire sont à retrouver sur notre site Internet ou dans nos bureaux d'information : accès aux circuits vélo, localisation des points d'eau potable et sanitaires, parkings, consignes à bagages, loueurs et réparateurs de vélo ou encore hébergements labellisés Accueil vélo.

<http://www.tourisme-remiremont-plombieres.com/~cycloto...>
#Vosges Tourisme Pro



27,4% d'engagement

Obtention du label Accueil Vélo

Remiremont Plombières-les-Bains Tourisme est à Plombières les Bains.
21 novembre 2022

D'hier à aujourd'hui Découvrez le programme du Marché de Noël de Plombières le week-end du 26 et 27 novembre

Un retour à Plombières au début du siècle passé, avec costumes, démonstrations de savoir-faire anciens, dégustation de recettes d'autrefois, danses et musiques traditionnelles...

- ▲ Samedi
 - Déambulation de la chorale de la Serre Enchantée de 15h à 16h30, suivie de leur concert "Chantez Noël" à 17h (à l'église de Plombières)
 - Danses et musiques traditionnelle de la région par le groupe folklorique Les Pinaudrés
- ▲ Tout le week-end
 - Animation des rues du marché par le groupe Les Chettas de la Vôge. Ils installeront également un campement où contes et mises en scène illustrent les modes de vie d'autrefois.
 - Les brodeuses de l'association "Fil & Détente" ouvrent leur atelier et vous font revivre le plumetis.
 - Le tailleur d'essis Yvon Mougel vous fait découvrir ces « tuilettes » spécifiques à la tradition vosgienne.
 - Le recouvreur de lave vous explique la pose de laves de grès, utilisées autrefois pour la couverture des chalots.
 - Marie Anne et Guy déambulent avec leur orgue de Barbarie en compagnie des choristes de la chorale Belli' Music.
 - Joël et Denis, les marchands ambulants, vous proposent leurs articles d'un autre temps.

#noelaplombieres



23,8% d'engagement

Programme du 2ème week-end du marché de Noël de Plombières

TOP 3 DES PUBLICATIONS FACEBOOK PAR NOMBRE DE RÉACTIONS

Moyenne de 29/post

Remiremont Plombières-les-Bains Tourisme est à Plombières-les-Bains. ...
Publié par Lydie Faivre · 4 novembre 2022 · 🌐

Le marché de Noël de **Plombières les Bains** arrive à grands pas ! On a hâte de vivre cette féerie qui s'empare de la ville avec plein de nouveaux décors pour retrouver l'intimité de Noël 🎄

À chaque week-end de l'Avent son thème et ses animations : découvrez vite le programme détaillé de cette édition 2022 ! 📅

Vous le trouverez dans nos bureaux d'information ainsi qu'en téléchargement sur notre site internet 📄 <http://www.tourisme-remiremont-plombieres.com/le-marche...>



Remiremont Plombières-les-Bains Tourisme
Office du tourisme

En savoir plus

803 réactions
Annonce marché de Noël de Plombières
(post sponsorisé)

Remiremont Plombières-les-Bains Tourisme est à Girmont-Val-D'Ajol. ...
Publié par Camille Marchal · 16 septembre 2022 · 🌐

Grâce à vous, le Girmont-Val-d'Ajol a été élu le plus beau village des Vosges 2022 🏆 Merci à tous pour votre contribution !

[Le Républicain Lorrain - L'Est Républicain - Vosges Matin](#)

[Les globe blogueurs](#)



336 réactions
Résultat de l'élection du plus beau village des Vosges

Remiremont Plombières-les-Bains Tourisme est à Plombières les Bains. ...
Publié par Lydie Faivre · 22 novembre 2022 · 🌐

J-4 avant l'ouverture du Marché de Noël de **Plombières les Bains** ! 🎄

Les bénévoles n'ont pas chômé pour créer et installer tous les nouveaux décors naturels de cette 26ème édition 📸 La magie et l'intimité de Noël se sont emparées du centre-ville ! On vous montre un petit aperçu en images, avant de découvrir tout cela de vos propres yeux 📸

Programme en téléchargement sur notre site internet 📄 <http://www.tourisme-remiremont-plombieres.com/le-marche...>

[#noelaplobieres](#)



143 réactions
Décorations de la ville de Plombières avant ouverture du marché de Noël

LES STATISTIQUES INSTAGRAM

1094

abonnés
(+30% en 2022)

102

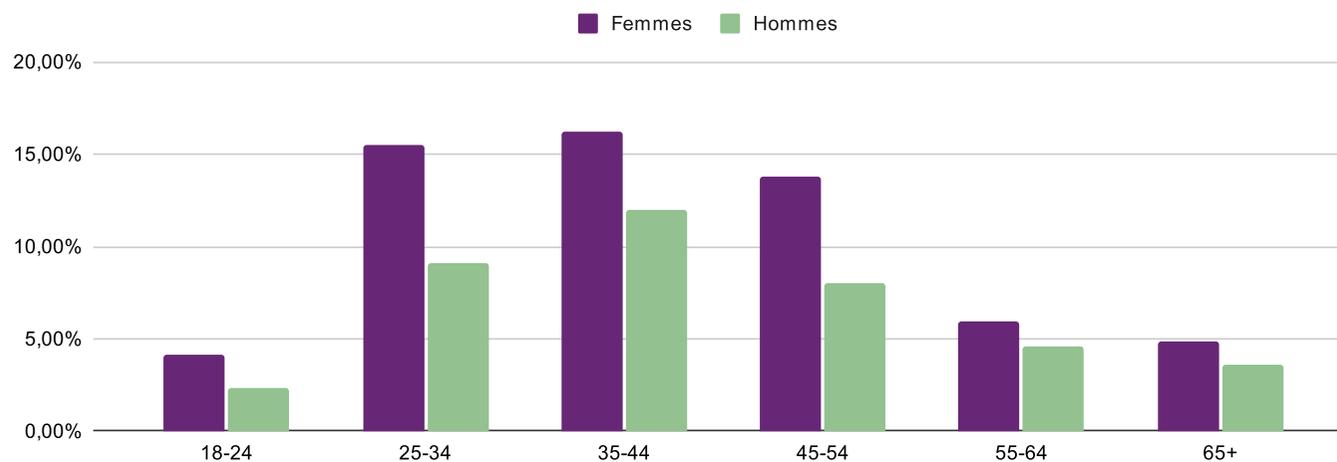
publications
(soit 1 publication tous les 3,5 jours)

12%

taux d'engagement
(= proportion de personnes ayant interagi avec la publication par rapport au nombre de personnes touchées)

AUDIENCE INSTAGRAM

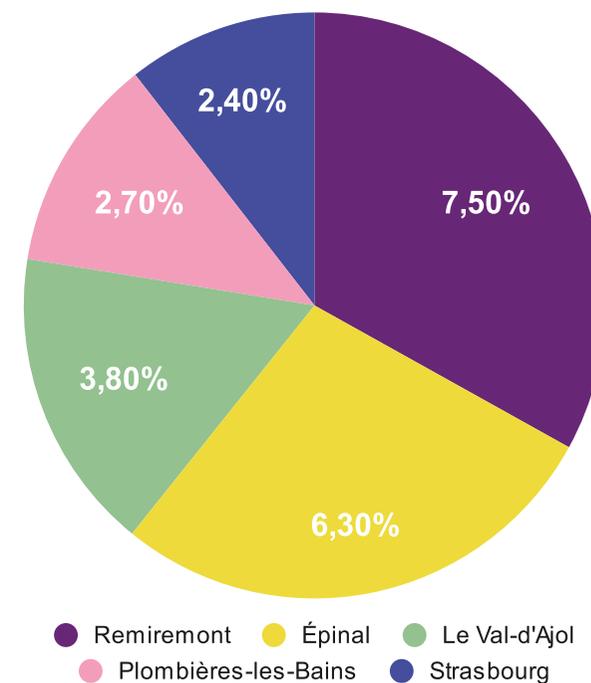
Par tranches d'âges



60%

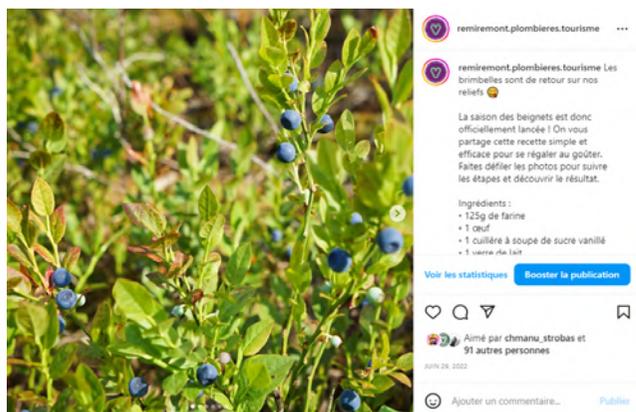
de femmes

TOP 5 ORIGINE DES ABONNÉS INSTAGRAM



TOP 3 DES PUBLICATIONS INSTAGRAM PAR TAUX D'ENGAGEMENT

Moyenne de 12%



24,2% d'engagement
Recette des beignets de myrtilles



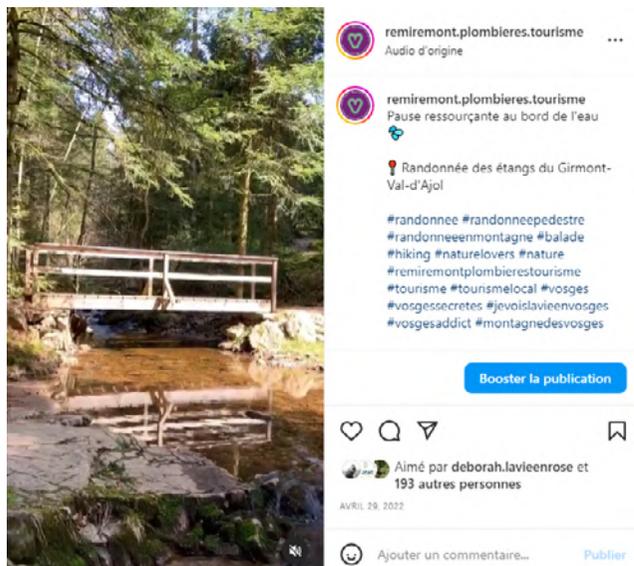
20,8% d'engagement
Randonnée du Dropt au Girmont-Val-d'Ajol



20,4% d'engagement
Cascade de Miraumont

TOP 3 DES PUBLICATIONS INSTAGRAM PAR NOMBRE DE J'AIME

Moyenne de 61/post



194 j'aime
Réal nature



152 j'aime
Réal du Carnaval Vénitien



111 j'aime
Repost publication Girmont-Val-d'Ajol



**RELATIONS
PRESSE**

ACCUEILS PRESSE & BLOGUEURS

—○ Presse —○ Blogueurs

Prestige Magazine

- ▶ 5 et 6 mars
- ▶ patrimoine
- ▶ 1 journaliste



Carnets de Rando

- ▶ du 28 mai au 3 juin
- ▶ randonnée
- ▶ 2 blogueurs + 2



Péripléties

- ▶ du 1er au 6 juin
- ▶ éco-tourisme
- ▶ 2 blogueurs



À la Conquête de l'Est

- ▶ 20 août
- ▶ roadtrip
- ▶ 1 blogueuse + 1



Carnet d'Escapades

- ▶ 8 et 9 septembre
- ▶ divers à vélo
- ▶ 1 blogueuse



Janvier Février Mars Avril Mai Juin Juillet Août Septembre Octobre Novembre Décembre

3 DOSSIERS DE PRESSE

- ▶ DP général 2022-2023
- ▶ DP printemps 2022
- ▶ DP nouveautés 2023



Carnaval Vénitien

- ▶ 25 et 26 mars
- ▶ carnaval
- ▶ 6 journalistes



Magazine Balades

- ▶ du 1 et 3 juin
- ▶ randonnée
- ▶ 1 journaliste



Globeblogueurs

- ▶ du 7 et 14 juin
- ▶ famille
- ▶ 2 blogueurs + 1 enfant



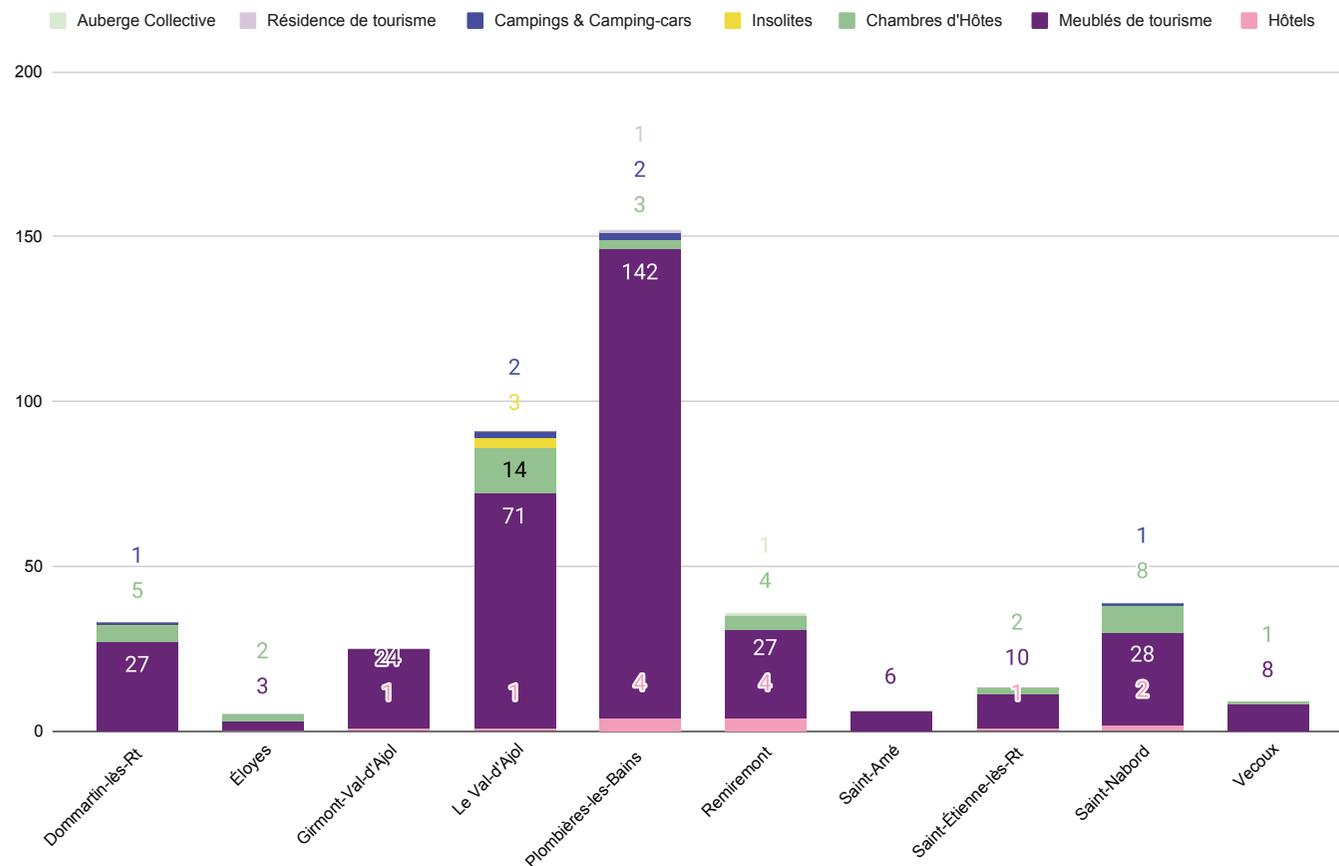
Marché de Noël

- ▶ 10 et 11 décembre
- ▶ Noël & gastronomie
- ▶ 7 journalistes



TAXE DE
SÉJOUR &
HÉBERGE-
MENT

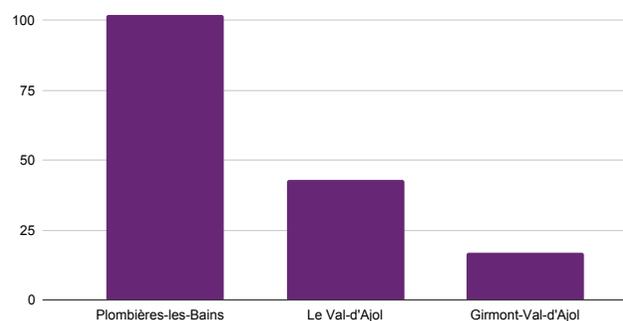
LES HÉBERGEMENTS TOURISTIQUES PAR COMMUNE



409
hébergements touristiques au total

223
hébergements touristiques classés

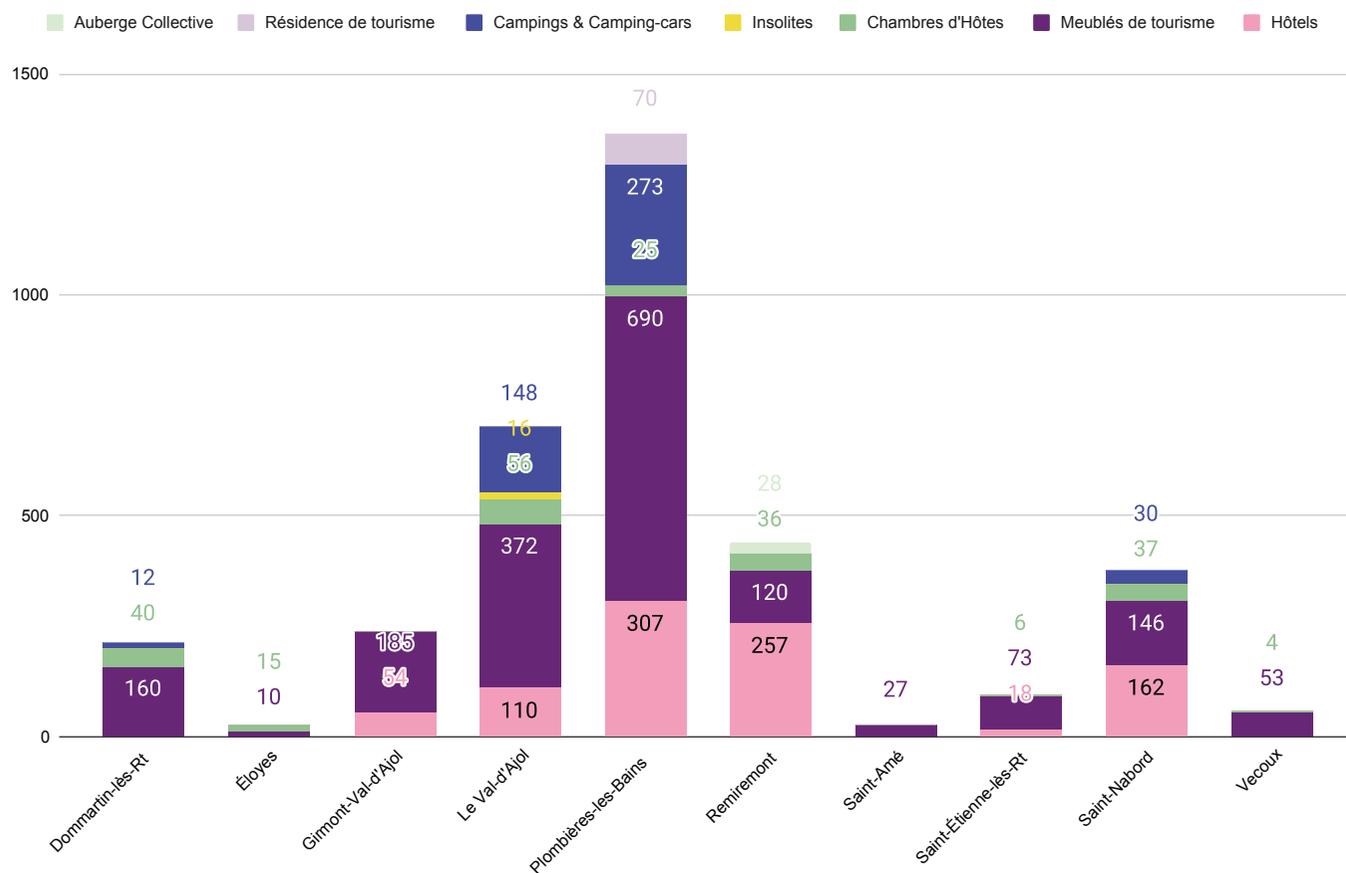
TOP 3 DES COMMUNES EN NOMBRE D'HÉBERGEMENTS CLASSÉS



PORTEURS DE PROJETS

25 porteurs de projets dans l'hébergement se sont spontanément rapprochés de l'OT. 10 sont devenus partenaires.

LES LITS TOURISTIQUES PAR COMMUNE



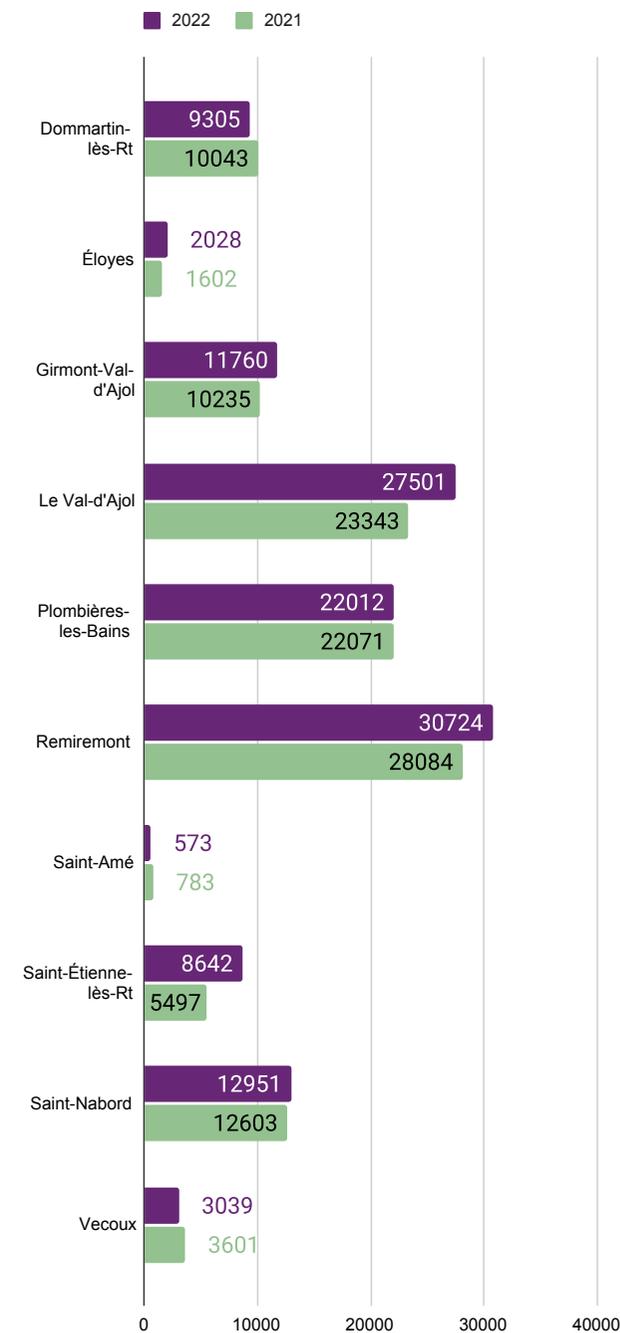
3 540

lits touristiques au total

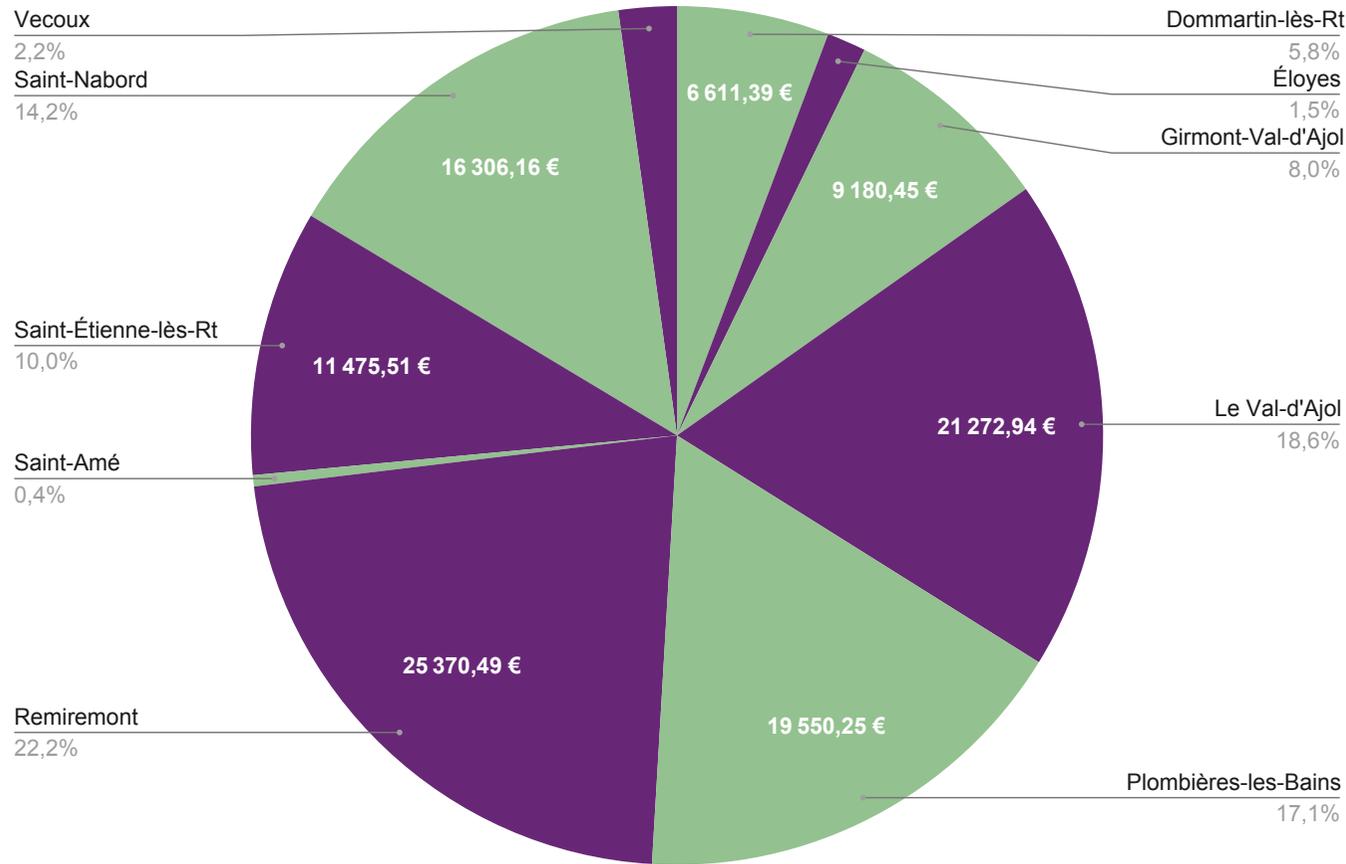
128 535

nuitées au total
(+9% vs 2021)

NUITÉES PAR COMMUNE

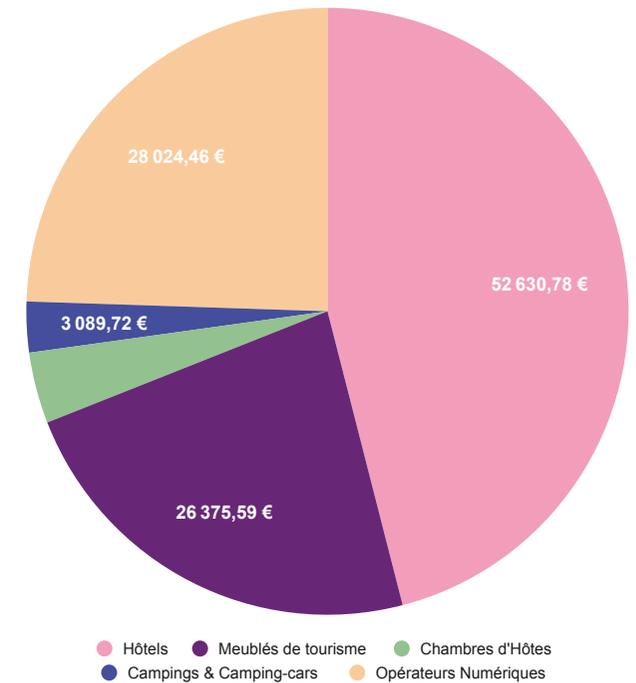


MONTANT DE LA TAXE DE SÉJOUR PAR COMMUNE



114 459,15€
 montant total de la taxe de séjour
 (+2,46% vs 2021)

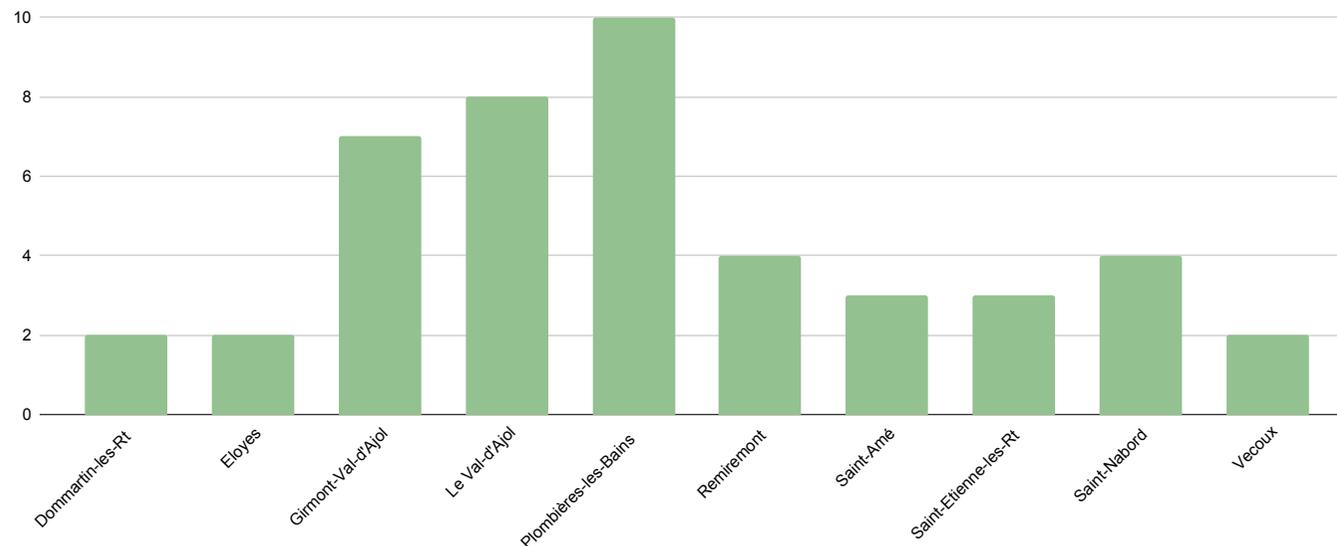
MONTANT DE LA TAXE DE SÉJOUR PAR TYPE D'HÉBERGEMENT



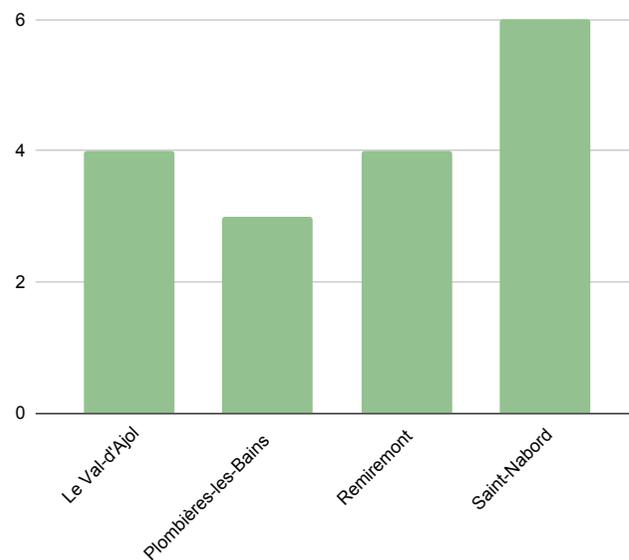


NATURE

RANDONNÉES PÉDESTRES PAR COMMUNE



RANDONNÉES VTT PAR COMMUNE



45
randonnées pédestres au total

17
randonnées VTT au total

ATELIERS NATURE

Les ateliers animés et encadrés

4 ateliers programmés pendant l'été
3 ateliers effectués
6 enfants (2 par atelier)

Les ateliers sans animation sur les marchés nocturnes du Girmont

1 atelier sur chacun des 10 marchés
Une trentaine de personnes touchées par atelier

L'atelier lors de la journée ramassage des déchets du Casino de Plombières

Une quinzaine de personnes touchées





LES PARTICIPANTS À L'OUVERTURE DE LA MAISON DE LA RANDONNÉE

Randonnées accompagnées

- 11 Les Feuillées
- 12 Les étangs du Girmont
- 17 La cascade de Faymont
- 9 La fontaine Stanislas
- 15 Le prieuré d'Hérival

Conférences de Robert Jacquot

- 30 Samedi
- 21 Dimanche

Visites de la Vigotte Lab

- 0 Samedi 10h30
- 6 Samedi 14h

Circuits des croix

- 12 Samedi

Sortie géologique

- 24 Dimanche

Initiation pêche

- 8 Dimanche

368

visiteurs enregistrés à l'accueil
sur tout le week-end



BOUTIQUE

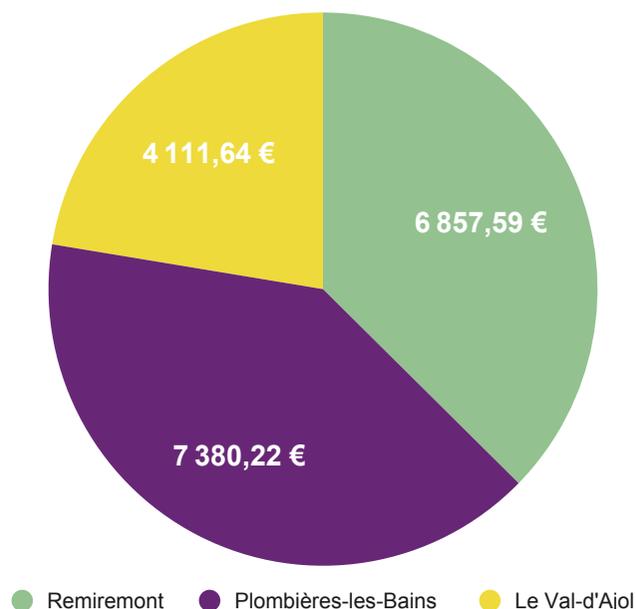
CHIFFRE D'AFFAIRE PAR BUREAU

Chiffres boutique uniquement (hors commissions, billetteries, commercial)

NB : période d'ouverture au Val-d'Ajol = 9 mois

18 349,44€

de chiffre d'affaire annuel total (HT)



ACHATS & BÉNÉFICES

Chiffres boutique uniquement (hors commissions, billetteries, commercial)

11 891,50€

d'achats (HT)

6 457,94€

de bénéfices (HT)

TOPS DES VENTES

en chiffre d'affaire

Remiremont

- ▶ Topo Rando Remiremont
- ▶ Peluche vache destination Vosges Secrète
- ▶ Carte IGN Remiremont Plombières Val
- ▶ Bonnet Je vois la vie en Vosges
- ▶ Couverture de pique nique

Plombières-les-Bains

- ▶ Livre « Plombières-les-Bains la surprenante »
- ▶ Bonnet Je Vois la Vie en Vosges
- ▶ Crème hydratante Forêt l'Effet Vosges
- ▶ Affiche originale Sénéchal 1939
- ▶ Livre « Plombières au temps de Napoléon III »

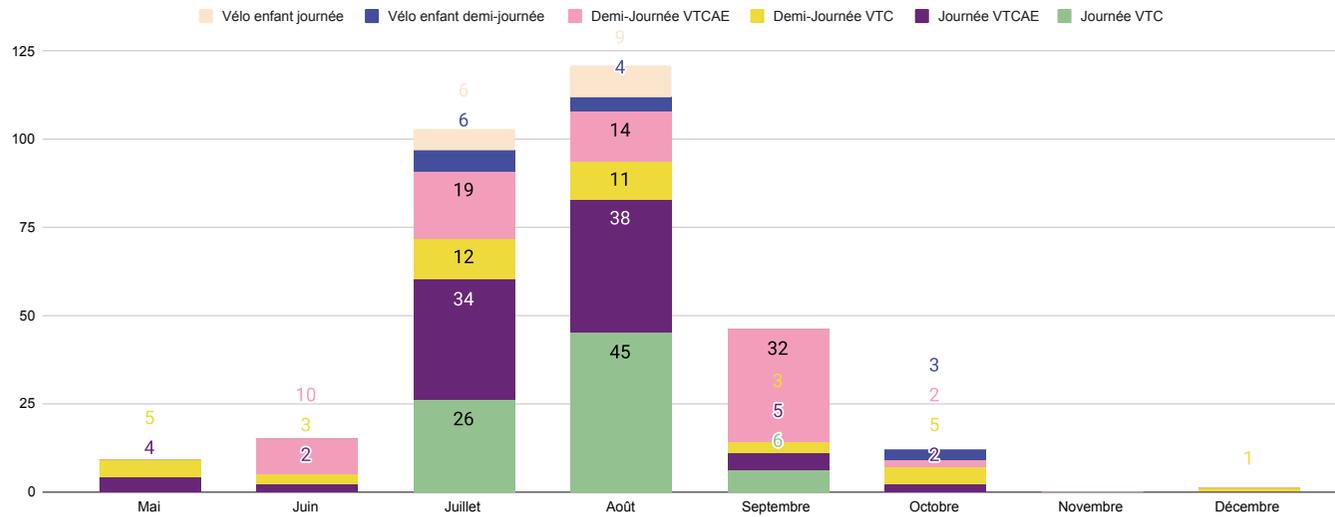
Le Val-d'Ajol

- ▶ Carte IGN Remiremont Plombières Val
- ▶ Topo Rando Remiremont
- ▶ Carte IGN Lure Melisey
- ▶ Bonnet Je vois la vie en Vosges
- ▶ Livre « Hôtels à insectes et ruches »



LOCATION
DE VÉLO

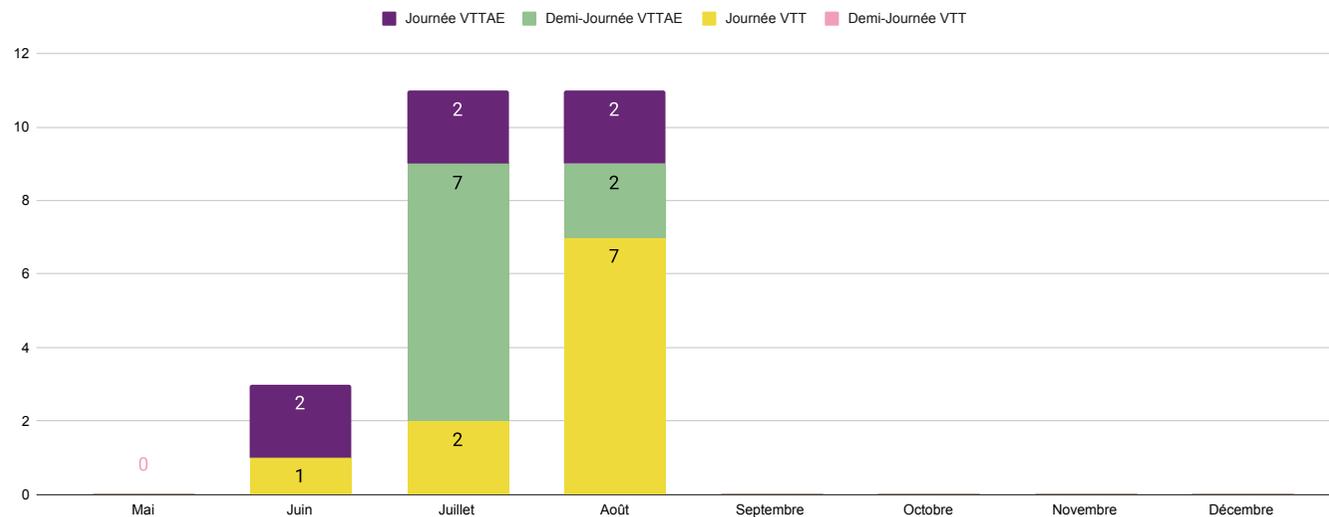
NOMBRE DE VÉLOS LOUÉS PAR MOIS À REMIREMONT



307

vélos loués au total à Remiremont

NOMBRE DE VÉLOS LOUÉS PAR MOIS AU VAL-D'AJOL



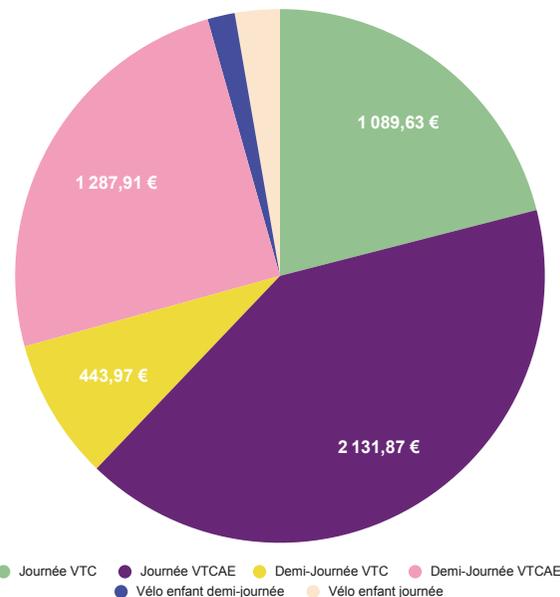
25

vélos loués au total au Val-d'Ajol

BÉNÉFICES ANNUELS PAR TYPE DE LOCATION, À REMIREMONT

5 181,82€

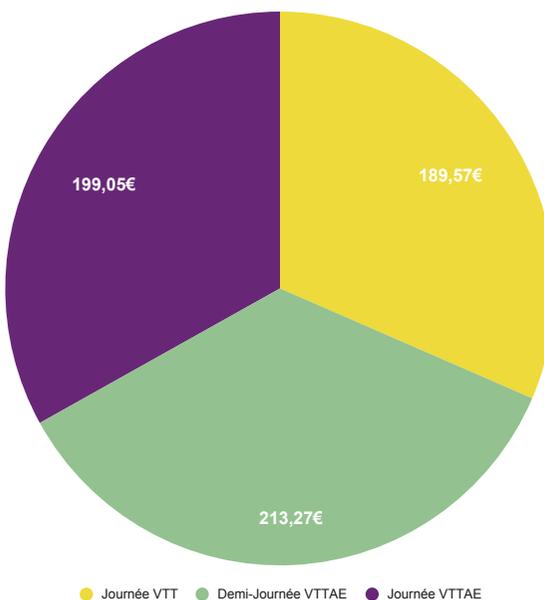
bénéfices annuels bruts HT à Remiremont



BÉNÉFICES ANNUELS PAR TYPE DE LOCATION, AU VAL-D'AJOL

601,89€

bénéfices annuels bruts HT au Val-d'Ajol



941,12€

coût des réparations HT

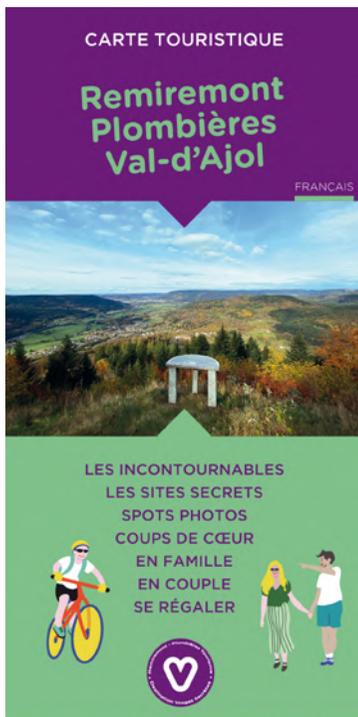
4 845,59€

chiffre d'affaire annuel total HT
(coût salarial non déduit)



SADI -
SCHÉMA
D'ACCUEIL
ET DE
DIFFUSION
DE L'INFO

DIFFUSION DE LA DOCUMENTATION



WWW.TOURISME-REMIREMONT-PLOMBIERES.COM

17 175

Cartes touristiques distribuées

5 625

Cartes touristiques diffusées
dans les relais d'information touristique



6 775

Cartes rando/VTT distribuées

5 450

Cartes rando/VTT diffusées
dans les relais d'information touristique

50

lieux de diffusion
(relais d'information touristique)

3

jours de diffusion
(cumulés)



Le SADI, ce n'est pas uniquement de la diffusion de documentations ! Il est actuellement en cours d'écriture et sera présenté en 2023.



ANIMATION
DU RÉSEAU
PRO

LES P'TITS DÉJ

Nombre de participants

10	Développer les labels en lien avec les activités de plein air
8	Entre chambres d'hôtes
10	Cible « famille » (label Famille Plus à Plombières-les-Bains)
9	Éco-durable
21	Entre loueurs de meublés de tourisme
9	Digital et SITlor

LES RENCONTRES DU TOURISME LE 23 MAI

70

participants le matin
(conférences)

50

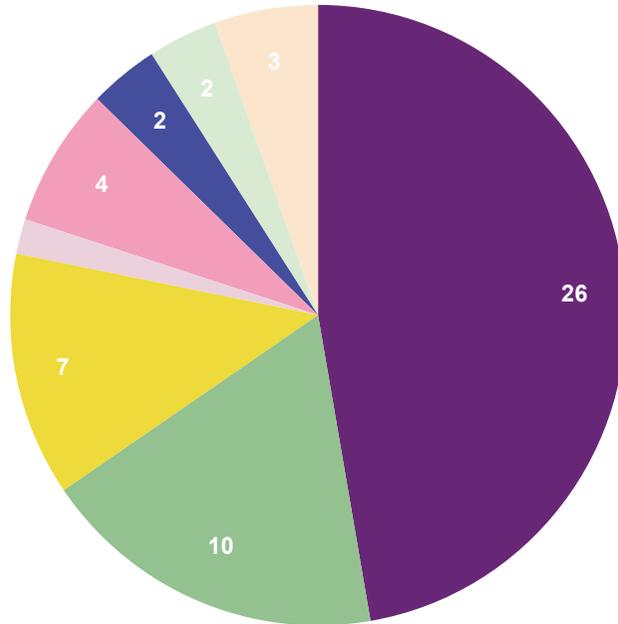
participants l'après-midi
(ateliers)

LA SOIRÉE DE FIN D'ANNÉE LE 5 DÉCEMBRE

49

participants

NOS PARTENAIRES



● Hébergeurs ● Restaurateurs ● Sites touristiques ● Artisans
● Loisirs ● Producteurs ● Commerces ● Hors CCPVM

55

partenaires

LA PRÉSENCE DE L'OFFICE DE TOURISME

Vosges tourisme

Stratégie, Forêt l'Effet Vosges, patrimoine

ADN

Comité d'organisation des congrès, comité stratégique des OT < 50 000

FROTSI

Trésorière adjointe

Station Thermal

Club OT : communication

NEWSLETTERS PRO

Hors invitation p'tit déj

7 newsletters d'information

- Juin : lancement saison estivale (nos brochures, notre location de vélo, etc)
- Août : les infos de l'été à retenir (venue des blogueurs, mon beau village, etc)
- Novembre : les infos de fin d'année (marché de Noël, décorations OT, etc)
- Décembre : bonnes fêtes de fin d'année

2 newsletters événementielles

(invitation + relance + retour en images)

- Mai : rencontre du tourisme
- Novembre/décembre : soirée de fin de saison

2 newsletters avec questionnaires

- Août : à la rencontre de nos producteurs locaux (première prise de contact pour le futur guide des producteurs)
- Octobre : besoins partenaires pour 2023



Réservez votre soirée
du 5 décembre !

L'équipe de l'office de tourisme se met sur son 31. Venez fêter la fin de saison avec nous !



Nous avons le plaisir de vous convier à une soirée festive et conviviale autour d'un apéro dînatoire. L'occasion parfaite pour se retrouver et partager un bon moment en cette fin d'année 2022.

Venez habillé de vos plus beaux atours... ou tout simplement comme vous êtes !

Je confirme ma participation par mail

communication@otrp.fr



En résumé, on se retrouve :



5 décembre 2022
à partir de 18h



Aux Studios du Parc
13 av. de Franche-Comté
88070 Plombières-les-B.



Thématique :
sur son 31 !



Bonjour,

L'équipe de l'office de tourisme souhaite valoriser les producteurs du territoire à travers un **guide dédié qui sortira en 2023**.

Celui-ci recensera tous les producteurs disposant d'un point de vente physique, en direct du site de production (hors site internet). Pour ceux accueillant du public dans le cadre de visites, séjours de dégustations, nous proposons un format portrait composé d'une petite interview ainsi que de photos de l'activité et des produits, le tout réalisé par nos soins.

Si vous disposez d'un point de vente physique en direct, nous vous invitons à remplir le formulaire suivant.

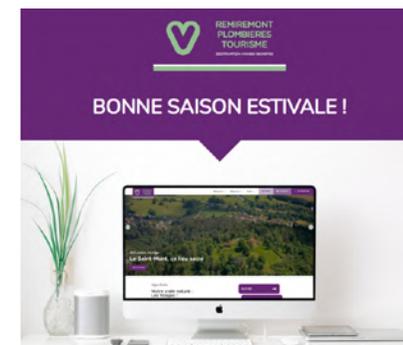
Faites-vous connaître ! - Guide des producteurs 2023

Le fait d'apparaître dans ce guide est totalement gratuit, nous ne demandons aucune contrepartie.

Devenez partenaire !

En tant que producteurs, vous souhaitez bénéficier de plus de conseils, services, actions et supports de communication de l'office de tourisme ? Le programme partenaire a été mis en œuvre début 2022, dans le cadre de notre nouvelle stratégie touristique.

Téléchargez le guide du partenariat



Notre site internet fait peau neuve

Modernisé et épuré, notre nouveau site est toujours une mine d'informations touristiques pour notre territoire ! Grande nouveauté : l'intégration d'un blog pour permettre à chacun de partager ses expériences vécues dans les Vosges Secrètes.

Découvrir

Sur votre propre site, pensez à faire un lien vers www.tourisme-remiremont-plombieres.com

Les brochures de saison



Les rendez-vous de l'été



La carte touristique



La carte randonnée VTT

Devenez partenaire !

Vous êtes un acteur touristique local et vous souhaitez bénéficier des conseils, services, actions et supports de communication de l'office de tourisme ? Le programme partenaire a été mis en œuvre début 2022, dans le cadre de notre nouvelle stratégie touristique.

Téléchargez le guide du partenariat

Location de vélos

Nous proposons de la location de VTC et VTT (avec ou sans assistance électrique) dans nos bureaux de Remiremont et du Val-d'Ajol.

Détails et tarifs



Cette nouvelle newsletter s'adresse aux acteurs touristiques locaux qui souhaitent recevoir régulièrement nos actualités et nos conseils. Si vous n'acceptez pas que votre adresse email soit utilisée dans ce cadre, veuillez cliquer sur le bouton suivant :

Je me désabonne

REIREMONT
PLOMBIERES
TOURISME



DESTINATION
VOSGES SECRETES

☎ 03 29 62 23 70 ✉ remiremont@otrp.fr
www.tourisme-remiremont-plombieres.com

