



REMIREMONT
PLOMBIERES
TOURISME



DESTINATION
VOSGES SECRÈTES

Registre public d'accessibilité Le Val-d'Ajol



58 Grande Rue
88340 Le Val-d'Ajol
03 29 30 61 55
levaldajol@otrp.fr

<https://www.tourisme-remiremont-plombieres.com/>

SOMMAIRE

- 03 Présentation de l'établissement et informations générales
- 04 Services et horaires
- 05 Conditions d'accessibilité : handicap moteur
- 06 Plan des locaux
- 07 Conditions d'accessibilité : handicap auditif, visuel et mental
- 08 Formation, engagement du personnel et amélioration continue
- 09 Informations complémentaires
- 10 Attestation d'accessibilité
- 11 Résumé facile à lire
- 13 Annexes

Présentation de l'établissement

Type d'établissement : Office de Tourisme (ERP de type W – établissement recevant du public à caractère administratif)

Catégorie : 5^e catégorie

Propriétaire / gestionnaire : bailleur privé (local loué par l'Office de Tourisme Communautaire)

Responsable : Corinne Felten, directrice

Responsable accessibilité : Régine THIRIET, chargée de mission - Responsable accueil et qualité

Informations générales

Ce registre est mis à disposition du public afin d'informer sur les conditions d'accessibilité de l'établissement pour les personnes en situation de handicap.

Le Bureau d'Information Touristique du Val d'Ajol fait partie de l'Office de Tourisme communautaire Remiremont Plombières. Il accueille le public tout au long de l'année et veille à garantir un accès adapté à tous les visiteurs, quels que soient leurs besoins.

Services proposés

Point d'information touristique : renseignements sur la ville, ses quartiers, ses monuments et ses environs.

Accueil groupes et visites guidées : organisation et accompagnement, par des guides conférenciers, pour des visites individuelles ou en groupe.

Boutique : souvenirs et produits locaux

Location de vélos : VTT et VTC AE

Location d'audioguide : pour découvrir la ville et ses sites à son rythme.

Billetterie : spectacles et cartes de pêche.

Conseil hébergement et restauration : aide pour trouver hôtels, chambres d'hôtes, restaurants ou tables locales.

Distribution de brochures et cartes : plans, flyers, informations pratiques pour les visiteurs.

Informations sur événements locaux : animations, festivals, marchés, expositions...

Horaires d'ouverture :

- **Basse saison** (01/10 au 31/03) : mardi et jeudi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h00
- **Haute saison** : (01/04 au 30/09) : mardi, jeudi et samedi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h00
- **Juillet et Août** : du lundi, mardi, jeudi, samedi et dimanche de 9h à 12h30 et de 13h30 à 18h, et le dimanche de 13h30 à 18h

Conditions d'accessibilité

Handicap moteur

- **Places de stationnement réservées** : oui
- **Emplacement** : derrière la mairie + côté droit quand on lui fait face
- **Accès extérieur** : L'escalier extérieur est équipé d'un système escamotable : les marches se replient pour laisser place à une plateforme élévatrice. Cette plateforme monte et descend verticalement, à la manière d'un ascenseur, afin de garantir un accès sécurisé et conforme aux normes d'accessibilité.
- **Circulations intérieures** : allées d'au moins 70 cm de largeur.
- **Comptoir avec partie abaissée** : Non
- **Sanitaires adaptés** : non. réservées aux personnels.

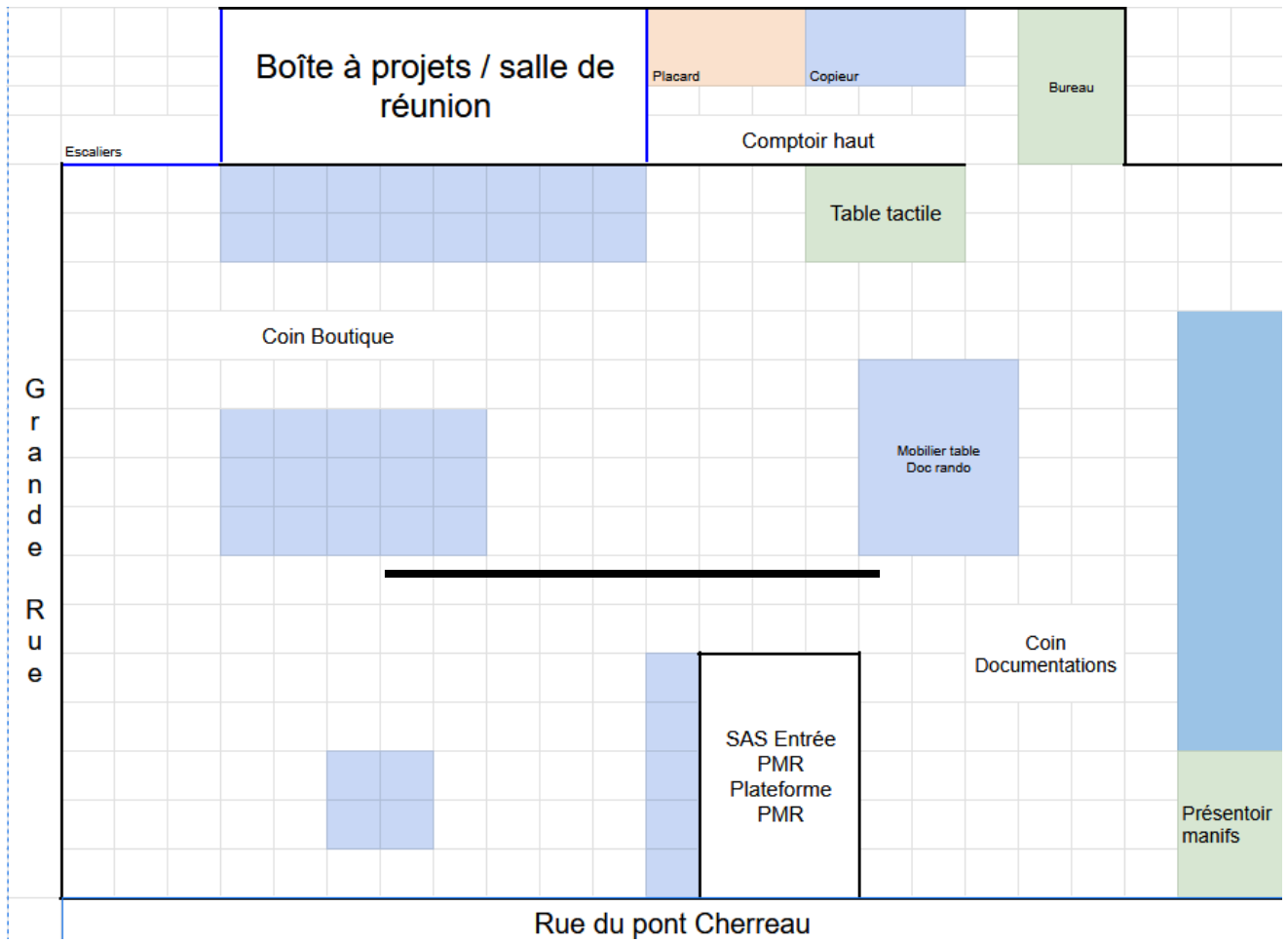
Il existe des sanitaires accessibles au public PMR :

- 1- derrière la mairie (lé sur demande à l'accueil), à 30 m
- 2- derrière la salle des fêtes à 200m
- 3- A l'aire de jeux l'île aux enfants à 350m

- **Documentations spécifiques** :

- Guide touristique pour les personnes en situation de handicap
- Fiche renseignements sites accessibles et balades
- Liste d'hébergements et de sites touristiques labellisé tourisme et handicap dans les Vosges

Plan du bureau du val d'Ajol



Handicap auditif

- **Boucle magnétique** : oui
- **Possibilité de communication écrite** :
oui, papier ou ardoise disponible sur demande
- **Mémo langue des signes** pour les personnels d'accueil
- Damier avec les lettres de l'alphabet

Handicap visuel

- **Signalétique adaptée** : non, mais une refonte est prévue prochainement.
- **Documents accessibles** : oui, un exemplaire en gros caractères est disponible en consultation dans chaque bureau, ainsi qu'un exemplaire en braille.
- **Éclairage adapté** : non.
- **Informations accessibles en ligne** (site web conforme RGAA) :
Partiellement
- **Documentation de l'office de tourisme** est disponible en version numérique

Handicap mental, cognitif, psychique

- **Accueil simplifié** : oui
- **Pictogrammes et signalétique claire** : oui, une mise à jour est prévue prochainement
- **Documents FALC disponibles** : oui, réalisés en partenariat avec l'Adapei88 et le guide du Routard G'Palemo (200 dessins pour faciliter la compréhension)

Formation et engagement du personnel :

- En 2022, toute l'équipe a suivi la **formation "Tourisme et handicap"**, couvrant les 4 types de handicap (moteur, auditif, visuel, mental/cognitif).
- En 2025, une formation sa été réalisée dans le cadre de la **démarche S3A**, afin de garantir des lieux et services encore plus accessibles aux personnes en situation de handicap intellectuel.

L'accessibilité des prestations proposées

Le service Médiation des Patrimoines de l'Office de Tourisme Intercommunal propose des visites guidées, des ateliers, pour les groupes comme pour les individuels.

En fonction du degré d'autonomie et des besoins spécifiques de chaque personne, il est possible d'adapter le parcours ou d'orienter vers certaines visites plus accessibles.

Les guides-conférenciers sont sensibilisés aux différents types de handicaps et accueillent régulièrement des publics en situation de handicap.

Pour connaître le niveau d'accessibilité de chaque visite guidée, il est conseillé de se renseigner auprès des équipes des bureaux d'information touristique.

Travaux ou améliorations prévus

Amélioration de notre signalétique afin qu'elle soit plus compréhensible et contrastée pour tous les visiteurs.

Informations complémentaires pour le public

Mise à jour du registre

- Dernière mise à jour : 05/01/2026
- Référente accessibilité : Régine THIRIET

La totalité de l'établissement est accessible au public en situation de handicap : Oui

L'établissement est sur plusieurs niveaux (étages et/ou sous-sol) : L'établissement comprend un niveau accessible uniquement par une volée de marches ou par une plateforme élévatrice.

Plateforme révisée annuellement par l'entreprise LTBO
03.29.67.77.89

Existe-t-il un registre de sécurité : oui à l'accueil de la mairie

Prochaine révision prévue en : janvier 2027



Accessibilité de l'établissement



facile à lire

 **Bienvenue** à l'office de tourisme du Val d'Ajol

→ Le bâtiment et tous les services proposés sont accessibles à tous

oui non

 → Le personnel vous informe de l'accessibilité du bâtiment et des services

oui non



Formation du personnel d'accueil aux différentes situations de handicap

→ Le personnel est sensibilisé.

C'est-à-dire que le personnel est informé de la nécessité d'adapter son accueil aux différentes personnes en situation de handicap.

→ Le personnel est formé.

C'est-à-dire que le personnel a suivi une formation pour un accueil des différentes personnes en situation de handicap.

→ Le personnel sera formé.



Matériel adapté

→ Le matériel est entretenu et réparé oui non

→ Le personnel connaît le matériel oui non



Contact : Mme Régine Thiriet au 03 29 62 06 32 ou par courriel tourisme@otrp.fr



Consultation du registre public d'accessibilité :



à l'accueil



sur le site internet

N° SIRET : 443 941 901 00011

Adresse : 6 place Christian Poncelet 88200 Remiremont



Office de Tourisme – Le Val-d’Ajol

Adresse : 58 Grande Rue – 88340 Le Val-d’Ajol

Téléphone : 03 29 30 61 55

Site internet : www.tourisme-remiremont-plombieres.com

Le lieu

- C’est un office de tourisme ouvert à tous.
- Il accueille le public toute l’année.
- Le bâtiment est de plain-pied (pas d’étage).
- L’accueil est fait pour aider toutes les personnes avec ou sans handicap.

Horaires d’ouverture

Basse saison (1er octobre au 31 mars)

Les mardis et jeudis

9h–12h30 / 13h30–17h

Haute saison (1er avril au 30 septembre)

Les mardis, jeudis et samedis

9h–12h30 / 13h30–17h

Juillet et août

Les lundis, mardis, jeudis, samedis et dimanches

9h–12h30 / 13h30–18h

Services proposés

- Informations touristiques
- Boutique (souvenirs et produits locaux)
- Visites guidées
- Location de vélos (VTT et vélos électriques)
- Location d’audioguide
- Billetterie (spectacles, cartes de pêche)
- Plans, brochures, infos pratiques
- Infos sur les événements

Accessibilité

Handicap moteur

- Places de parking PMR : oui
- → derrière la mairie et sur le côté droit
- Accès au bureau :
- → escaliers + plateforme élévatrice (comme un petit ascenseur)
- Circulation à l'intérieur possible
- Comptoir abaissé : non
- Pas de toilettes adaptées dans le bureau

Toilettes PMR disponibles :

- derrière la mairie (clé à demander à l'accueil) à 30 m
- derrière la salle des fêtes à 200 m
- aire de jeux « l'île aux enfants » à 350 m

Handicap auditif

- Boucle magnétique : oui
- Possibilité de communiquer par écrit : oui
- → papier ou ardoise sur demande
- Aides visuelles : alphabet et mémo langue des signes

Handicap visuel

- Documents en gros caractères : oui
- Documents en braille : oui
- Signalétique adaptée : non (amélioration prévue)
- Éclairage adapté : non
- Documents disponibles en version numérique : oui

Handicap mental / cognitif / psychique

- Accueil simplifié : oui
- Pictogrammes : oui (mise à jour prévue)
- Documents FALC disponibles : oui
- Guide avec dessins disponible pour aider à comprendre

Le personnel

- Le personnel a suivi une formation Tourisme et Handicap en 2022.
- L'équipe est engagé dans la démarche S3A pour l'accueil des personnes handicapées intellectuelles

Annexes

Attestation d'accessibilité : Fournie par la direction de l'office de tourisme

Attestations de formation du personnel

- Copie(s) des attestations de la formation "Tourisme et Handicap" suivie par l'équipe en 2022,
- ainsi que de la formation "S3A" réalisée en 2025.

ATTESTATION D'ACCESSIBILITÉ

BUREAUX D'ACCUEIL – OFFICE DE TOURISME

Structure : Office tourisme Remiremont Plombières- Bureau du Val d'Ajol

Adresse : 58 Grande Rue, 88340 Le Val-d'Ajol

Type ERP : Office de tourisme (type W – administrations/bureaux)

Catégorie ERP : 5e catégorie

Responsable de l'établissement : Corinne FELTEN – directrice

1. Objet

La présente attestation est établie dans le cadre de la mise à disposition du **registre public d'accessibilité**, conformément aux obligations prévues par la réglementation relative à l'accessibilité des établissements recevant du public (ERP).

2. Références réglementaires

- Loi n° 2005-102 du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances
- Code de la construction et de l'habitation (articles L.111-7 à L.111-7-11)
- Décret n° 2017-431 du 28 mars 2017 relatif au registre public d'accessibilité
- Arrêté du 8 décembre 2014 (ERP existants) relatif à l'accessibilité aux personnes handicapées
- Arrêté du 20 avril 2017 relatif au registre public d'accessibilité

3. Description des bureaux d'accueil

Localisation : Rez-de-chaussée

Fonction : Accueil, information touristique, billetterie, location de vélo

Date de mise en accessibilité / travaux : 2022

4. État d'accessibilité

Après évaluation, les bureaux d'accueil présentent les caractéristiques suivantes :

✓ Accès extérieur et entrée

- Cheminement accessible conforme (revêtement, pente, largeur)
- Entrée à l'aide d'une plateforme élévatrice
- Portes facilement franchissables (largeur réglementaire)

✓ Circulations intérieures

- Largeur de circulation adaptée aux personnes à mobilité réduite
- Absence d'obstacles ou signalisation adaptée
- Espace de manœuvre conforme

✓ Banque d'accueil

- Hauteur et vide en partie basse conformes
- Espace d'approche et de rotation suffisant pour fauteuil roulant

✓ Information et communication

- Signalétique lisible (contraste, taille des caractères)
- Informations disponibles en formats accessibles (papier, oral)
- Personnel sensibilisé à l'accueil des personnes en situation de handicap

✓ Prise en compte des différents handicaps

- **Moteur :** accès et déplacement facilités
- **Visuel :** contrastes, éclairage adapté
- **Auditif :** présence ou possibilité de mise à disposition d'une boucle magnétique
- **Mental / cognitif :** information simplifiée et accompagnement humain

5. Non-conformités éventuelles

- Il n'y a pas de partie abaissée ou dispositif permettant l'accueil en position assise

6. Mesures correctives prévues

L'accueil du public se fait dans le hall d'accueil.

Un déménagement dans de nouveaux locaux est prévu en 2027.

7. Attestation

Je soussignée, Corinne FELTEN atteste que les bureaux d'accueil de l'Office de tourisme mentionné ci-dessus sont conformes, ou en cours de mise en conformité, avec les exigences réglementaires en matière d'accessibilité des ERP.

C. FELTEN



Pont-à-Mousson, le 22/11/2022

Attestation de formation

Objet : Sensibilisation à la connaissance de l'offre adaptée et à l'accueil des personnes en situation de handicap

Madame, Monsieur,

Je sous-signé, Romain LAUX, agissant en qualité de directeur de l'UNAT Grand Est, certifie que FAIVRE Lydie en poste à l'Office de Tourisme Remiremont Plombières, a bien suivi la formation à l'accueil des personnes en situation de handicap et à la connaissance de l'offre adaptée à destination des personnels d'Office de Tourisme. Cette formation de 14 h s'est déroulée le 16 et 17 novembre 2022 à Remiremont.

Fait pour servir et valoir ce que de droit.

Le formateur, Romain Laux

UNAT Grand Est
Abbaye des Prémontrés
9, rue Saint Martin
54700 PONT-À-MOUSSON
Tél. : 03 83 81 28 73



Pont-à-Mousson, le 22/11/2022

Attestation de formation

Objet : Sensibilisation à la connaissance de l'offre adaptée et à l'accueil des personnes en situation de handicap

Madame, Monsieur,

Je sous-signé, Romain LAUX, agissant en qualité de directeur de l'UNAT Grand Est, certifie que PARMENTIER Laurence en poste à l'Office de Tourisme Remiremont Plombières, a bien suivi la formation à l'accueil des personnes en situation de handicap et à la connaissance de l'offre adaptée à destination des personnels d'Office de Tourisme. Cette formation de 14 h s'est déroulée le 16 et 17 novembre 2022 à Remiremont.

Fait pour servir et valoir ce que de droit.

Le formateur, Romain Laux

UNAT Grand Est
Abbaye des Prémontrés
9, rue Saint Martin
54700 PONT-À-MOUSSON
Tél. : 03 83 81 28 73

Pont-à-Mousson, le 22/11/2022

Attestation de formation

Objet : Sensibilisation à la connaissance de l'offre adaptée et à l'accueil des personnes en situation de handicap

Madame, Monsieur,

Je sous-signé, Romain LAUX, agissant en qualité de directeur de l'UNAT Grand Est, certifie que PICCININI Laurianne en poste à l'Office de Tourisme Remiremont Plombières, a bien suivi la formation à l'accueil des personnes en situation de handicap et à la connaissance de l'offre adaptée à destination des personnels d'Office de Tourisme. Cette formation de 14 h s'est déroulée le 16 et 17 novembre 2022 à Remiremont.

Fait pour servir et valoir ce que de droit.

Le formateur, Romain Laux

UNAT Grand Est
Abbaye des Prémontrés
9, rue Saint Martin
54700 PONT-À-MOUSSON
Tél. : 03 83 81 28 73

Pont-à-Mousson, le 22/11/2022

Attestation de formation

Objet : Sensibilisation à la connaissance de l'offre adaptée et à l'accueil des personnes en situation de handicap

Madame, Monsieur,

Je sous-signé, Romain LAUX, agissant en qualité de directeur de l'UNAT Grand Est, certifie que THIRIET Régine en poste à l'Office de Tourisme Remiremont Plombières, a bien suivi la formation à l'accueil des personnes en situation de handicap et à la connaissance de l'offre adaptée à destination des personnels d'Office de Tourisme. Cette formation de 14 h s'est déroulée le 16 et 17 novembre 2022 à Remiremont.

Fait pour servir et valoir ce que de droit.

Le formateur, Romain Laux

UNAT Grand Est
Abbaye des Prémontrés
9, rue Saint Martin
54700 PONT-À-MOUSSON
TÉL : 03 83 81 28 73



ACCESSITOUR

5 lieu dit Beg Chatel
29340 RIEC SUR BELON
Email: formations@accessitour.com
Tel: 0752088995



Attestation individuelle de formation

Je, soussigné : **Sophie PAPIN**, représentant de l'organisme de formation **ACCESSITOUR**,

atteste que : **PETITPOISSON Morgane**
a suivi la formation :

Visites guidées et médiation adaptée

Lieu de la formation : **68000 Colmar**

Dates de la formation : **28-29 janvier 2026.**

Durée de la formation : **2 jours.**

Heures de formations réalisées : **14 :00.**

Type d'action de formation : **Action de formation.**

Formatrice : **PAPIN Sophie.**

Durée de la formation

Jours	Horaires matin	Horaires après-midi
28 janvier 2026	9h-12h30	13h30-17h
29 janvier 2026	9h-12h30	13h30-17h
Durée	7h	7h

Fait à RIEC SUR BELON,



ACCESSITOUR

5 lieu dit Beg Chatel
29340 RIEC SUR BELON
Email: formations@accessitour.com
Tel: 0752088995



Attestation individuelle de formation

Je, soussigné : **Sophie PAPIN**, représentant de l'organisme de formation **ACCESSITOUR**,

atteste que : **THIRIET Régine**

a suivi la formation :

Visites guidées et médiation adaptée

Lieu de la formation : **68000 Colmar**

Dates de la formation : **28-29 janvier 2026.**

Durée de la formation : **2 jours.**

Heures de formations réalisées : **14 :00.**

Type d'action de formation : **Action de formation.**

Formatrice : **PAPIN Sophie.**

Durée de la formation

Jours	Horaires matin	Horaires après-midi
28 janvier 2026	9h-12h30	13h30-17h
29 janvier 2026	9h-12h30	13h30-17h
Durée	7h	7h

Fait à RIEC SUR BELON,





Attestation de présence



Monsieur **CHILLIARD Adrien**

a participé à la session de **sensibilisation S3A**

Accueillir et renseigner les personnes en situation de handicap intellectuel
du lundi 17 novembre 2025 de 13h30 à 16h00.



Total des heures de présence : 2h30

Fait à Épinal, le 26 janvier 2026

Par délégation de la directrice générale de l'ESAT les Épicéas/Adapei88,

Madame LÉONARDI-DEMANGE Lydia

Madame GALMICHE Sonia,

Animatrice de soutien

Cachet de l'ESAT les Épicéas

ESAT Les Epicéas-Adapei88
5, allée des Epicéas - 88000 EPINAL
Service Médico-Social - Tél : 03 29 81 22 52
soutien.esa:epinal@adapei88.asso.fr
Siret : 775 717 366 00063



Attestation de présence



Madame **FAIVRE Lydie**

a participé à la session de **sensibilisation S3A**

Accueillir et renseigner les personnes en situation de handicap intellectuel
du lundi 17 novembre 2025 de 13h30 à 16h00.



Total des heures de présence : 2h30

Fait à Épinal, le 26 janvier 2026

Par délégation de la directrice générale de l'ESAT les Épicéas/Adapei88,

Madame LÉONARDI-DEMANGE Lydia

Madame GALMICHE Sonia,

Animatrice de soutien

Cachet de l'ESAT les Épicéas

ESAT Les Epicéas-Adapei88
5, allée des Epicéas - 88000 EPINAL
Service Médico-Social - Tél : 03 29 81 22 52
soutien.esat@epinal@adapei88.asso.fr
Sire: 775 717 366 00063



Attestation de présence



Madame **PARMENTIER Laurence**

a participé à la session de **sensibilisation S3A**

Accueillir et renseigner les personnes en situation de handicap intellectuel
du lundi 17 novembre 2025 de 13h30 à 16h00.



Total des heures de présence : 2h30

Fait à Épinal, le 26 janvier 2026

Par délégation de la directrice générale de l'ESAT les Épicéas/Adapei88,

Madame LÉONARDI-DEMANGE Lydia

Madame GALMICHE Sonia,

Animatrice de soutien

Cachet de l'ESAT les Épicéas

ESAT Les Epicéas-Adapei88
5, allée des Epicéas - 88000 EPINAL
Service Médico-Social - Tél : 03 29 81 22 52
soutien.esa:epinal@adapei88.asso.fr
Siret : 775 717 366 00063



Attestation de présence



Madame **PETITPOISSON Morgane**

a participé à la session de **sensibilisation S3A**

Accueillir et renseigner les personnes en situation de handicap intellectuel
du lundi 17 novembre 2025 de 13h30 à 16h00.



Total des heures de présence : 2h30

Fait à Épinal, le 26 janvier 2026

Par délégation de la directrice générale de l'ESAT les Épicéas/Adapei88,

Madame LÉONARDI-DEMANGE Lydia

Madame GALMICHE Sonia,

Animatrice de soutien

Cachet de l'ESAT les Épicéas

ESAT Les Epicéas-Adapei88
5, allée des Epicéas - 88000 EPINAL
Service Médico-Social - Tél : 03 29 81 22 52
soutien.esa:epinal@adapei88.asso.fr
Siret : 775 717 366 00063



Attestation de présence



Madame **PIERACCINI Corinne**

a participé à la session de **sensibilisation S3A**

Accueillir et renseigner les personnes en situation de handicap intellectuel
du lundi 17 novembre 2025 de 13h30 à 16h00.



Total des heures de présence : 2h30

Fait à Épinal, le 26 janvier 2026

Par délégation de la directrice générale de l'ESAT les Épicéas/Adapei88,

Madame LÉONARDI-DEMANGE Lydia

Madame GALMICHE Sonia,

Animatrice de soutien

Cachet de l'ESAT les Épicéas

ESAT Les Epicéas-Adapei88
5, allée des Epicéas - 88000 EPINAL
Service Médico-Social - Tél 03 29 81 22 52
soutien.esa:epinal@adapei88.asso.fr
Siret: 775 717 366 00063



Attestation de présence



Madame **RIBLET Delphine**

a participé à la session de **sensibilisation S3A**

Accueillir et renseigner les personnes en situation de handicap intellectuel
du lundi 17 novembre 2025 de 13h30 à 16h00.



Total des heures de présence : 2h30

Fait à Épinal, le 26 janvier 2026

Par délégation de la directrice générale de l'ESAT les Épicéas/Adapei88,

Madame LÉONARDI-DEMANGE Lydia

Madame GALMICHE Sonia,

Animatrice de soutien

Cachet de l'ESAT les Épicéas

ESAT Les Epicéas-Adapei88
5, allée des Epicéas - 88000 EPINAL
Service Médico-Social - Tél : 03 29 81 22 52
soutien.esa:epinal@adapei88.asso.fr
Sire: 775 717 366 00063



Attestation de présence



Madame **THIRIET Régine**

a participé à la session de **sensibilisation S3A**

Accueillir et renseigner les personnes en situation de handicap intellectuel
du lundi 17 novembre 2025 de 13h30 à 16h00.



Total des heures de présence : 2h30

Fait à Épinal, le 26 janvier 2026

Par délégation de la directrice générale de l'ESAT les Épicéas/Adapei88,

Madame LÉONARDI-DEMANGE Lydia

Madame GALMICHE Sonia,

Animatrice de soutien

Cachet de l'ESAT les Épicéas

ESAT Les Epicéas-Adapei88
5, allée des Epicéas - 88000 EPINAL
Service Médico-Social - Tél : 03 29 81 22 52
soutien.esat@adapei88.asso.fr
Siret : 775 717 366 00063